

## 平成28年度 活動報告

福岡県代協は、各委員会活動を中心とした代協活動の強化および支部活動の活性化に努めた結果、13年連続・正会員増強年間目標達成という快挙を成し遂げることができた。

また、コンサルティングコース受講申込者数も目標を大きく上回る成果を上げた。

さらに、損害保険業界初の試みである「ユニバーサルマナー検定」団体受講に全支部をあげて取り組み、最終的に628名が同検定3級認定を受けた。この検定受講は、高齢者の増加や「障害者差別解消法」の施行に適合した好取組であるとして、日本代協が各代協に推奨することになった。

### **組織財務委員会** ————— 正会員増強と組織の基盤強化

#### 1. 正会員増強運動（資料4. 参照）

- ・正会員数を21店増強し600店として、V13（＝13年連続目標達成）を果たすということ

を最大の目標としてスタートした。

日本代協が推進する「連クォーター稼働」を意識して前倒しの取組みを実施した結果、12月末には年間増強目標21店の60%＝13店を上回る14店の増強を果たした。

さらに、全国一斉「代協正会員2月増強キャンペーン」の前月中にキャンペーン目標＝17店増強をした勢いで、2月24日には年間目標の21店を増強し、正会員数を600店として見事にV13を達成した。

#### 2. 福岡県代協オリエンテーション

- ・平成28年7月13日（水），KKRホテル博多，参加者120名
- ・「代協活動の現状と課題」 福岡県代協 佐々木 会長  
（日本代協・企画環境委員会作成のパワーポイント資料を使用）

### **教育委員会** ————— 教育・研修活動

#### 1. 各種セミナーの開催

##### (1) 第8回通常総会 記念セミナー

- ・平成28年5月20日（金），アークホテルロイヤル福岡天神，参加者160名
- ・演題：「改正保険業法施行直前！ 代理店経営 足下の現実と未来予想図」
- ・講師：栗山 泰史 氏（日本代協アドバイザー）

(2) 代理店賠償セミナー（福岡県代協オリエンテーションと同時開催）

- ・平成28年7月13日（水），KKRホテル博多，参加者180名
- ・演題：「代理店の賠償責任と最近の事故例」
- ・講師：黒田 朗 氏（エース損害保険 部長）

(3) 新春セミナー

- ・平成29年1月24日（火），KKRホテル博多，参加者175名
- ・「損害保険トータルプランナー」資格取得者紹介・記念品授与（資料3. 参照）
- ・「金融庁モニタリング調査」報告（福岡県代協 中島 副会長）
- ・演題：「確実にお客様満足度が高まる公的保険アプローチとは」
- ・講師：山中 伸枝 氏（公的保険アドバイザー協会 理事）



2. 人材育成研修

- ・平成28年9月30日（金）14:00～10月1日（土）12:30
- ・休暇村 志賀島（福岡市東区勝馬）

- ・九州北ブロック  
4県代協より、  
60名が参加し、  
1泊2日にわたる  
熱心な研修を実施  
した。



### 3. 損害保険大学課程

- ・平成24年7月より、損保協会は日本代協と連携して「損害保険大学課程」をスタートさせた。日本代協は、その教育プログラムの指定教育機関としての委託を受けて、運営に携わっている。

#### (1) 2016年度コンサルティングコース・セミナー（九州北ブロック）の開催

- ・第1回 平成28年7月20日（水）（KKRホテル博多） 受講者数 116名
- ・第2回 平成29年1月18日（水）（福岡東海日動ビル） 受講者数 107名

#### (2) 2017年度コンサルティングコース・受講者の募集

- ・募集期間は、平成28年12月1日より平成29年2月17日。  
福岡県の目標受講者数は33名であったが当初より順調に推移し、最終的に110名の受講者を獲得できた。（受講者数は東京、大阪に次ぐ全国第3位、目標達成率333.3%）
- ・今回は全代協が目標達成という快挙であり、九州北ブロックも目標63名に対して170名（目標達成率270%）という好成績を収めたため、2017年度の九州北ブロック開催のコンサルティングコース・セミナーは各回2日間開催することになった。

#### (3) 「損害保険トータルプランナー」資格取得者（資料3. 参照）

- ・平成28年度の会員代理店の「損害保険トータルプランナー」資格取得者は、資料3のとおり39名となった。  
平成29年1月24日開催の新春セミナーの前段で、資格取得者を紹介するとともに、資格取得祝金（正会員、一般会員：2万円、正会員代理店の役員、従業員：1万円）を贈呈した。

#### (4) 「損害保険トータルプランナー」資格更新の推進

- ・旧、日本代協認定保険代理士・3,6,9,12期生からトータルプランナーへの移行者が平成28年12月末に有効期限を迎えたために、資格更新手続きの勧奨を各支部教育委員が中心となって実施した。

#### (5) 「損害保険トータルプランナーがいる代理店」への情報登録

- ・「損害保険トータルプランナー」の社会的認知度向上のために、損保協会ホームページに「損害保険トータルプランナーがいる代理店」の検索画面が開設されており、福岡県代協のホームページには当検索画面のバナーを設けている。  
ここに掲載されるためには、代理店自ら情報登録する必要があり、28年度は160店登録を目標に取り組んだが、年度末の登録店数は138店で目標に届かなかった。  
今後も、会員への情宣を図り、情報登録を推進する必要がある。

### 4. 支部セミナーの開催

- ・各支部にて支部活動を活性化するために支部セミナー等を開催した。  
支部セミナーの開催状況については、後掲「支部の事業報告」を参照。

## 企画環境委員会 ــــــــــــــــ 募集環境の整備活動

### 1. 募集の公平性の維持・募集環境の整備

- ・前年度、ディーラー等自動車専門代理店用に特化した「不公正な自動車保険募集等に関する報告書」を作成したが、今年度は問題事案が多いと思われる特定3社に絞って報告を求めた。
- ・報告のあった事案については、ブロック企画環境委員会を通じて日本代協に報告して、日本代協が推進している「不公正な募集環境問題のデータベース化」に協力した。

### 2. 代理店賠償「日本代協 新プラン」の推進

- ・福岡県代協の平成28年度更新時（平成28年10月1日）の継続率は96.6%（対前年度+0.3%）、加入率は84.6%（対前年度+2.1%）となり、前年に比べて改善した。  
（参考）全国平均の継続率：96.7%、加入率：83.3%

## 事業広報委員会 ــــــــــــــــ 収益事業と広報活動

### 1. 収益事業

#### (1) アイエス・アカデミーの開催

福岡県代協の収益事業は、賛助会員である(株)アイエスに業務委託している。

アイエス事業の理解を深め、参加会員を増やして事業の伸展を図るために、アイエス事業に関する勉強会：アイエス・アカデミーを次のとおり開催した。

- ・第1回（筑豊会場） 平成28年7月20日（水）  
飯塚市 颯田公民館 参加者41名
- ・第2回（北九州会場）平成29年1月18日（水）  
北九州商工貿易会館 参加者25名
- ・第3回（福岡会場） 平成29年2月17日（金）  
リファレンス大博多ビル会議室 参加者21名

#### (2) 新規事業の取組み

- ・平成28年7月より、レンタルバイク事業を開始した。
- ・平成29年1月より、レッカーロードサービス手配事業を開始した。

### 2. 広報活動

#### (1) 福岡県代協ニュースの発行

- ・平成28年5月6日号（第8回（67）通常総会開催案内 ほか）
- ・平成29年 新年号（会長の年頭挨拶、全国一斉正会員増強キャンペーン ほか）

(2) 代協だよりの発行

- ・福岡東支部 平成28年6月(第30号)、8月(第31号)、10月(第32号)、
- ・福岡西支部 平成28年8月(第5号)、12月(第6号)
- ・福岡南支部 平成28年6月(第15号)、12月(第16号)  
平成29年3月(第17号)

(3) 新聞広告

- ・久留米支部 西日本新聞 筑後版 平成28年6月30日、9月29日、12月18日  
平成29年3月19日、(以上4回)

- ・北九州東支部 } 合同 朝日新聞 北九州版 平成28年11月5日
- ・北九州西支部 }

- ・福岡県代協 読売新聞 西部本社版 平成28年8月31日

**CSR委員会**      地球環境問題と社会貢献活動

1. 「ユニバーサルマナー検定」3級団体受講

- ・平成28年11月8日(火) 14:45~17:15
- ・福岡国際会議場 メインホール
- ・福岡県代協7支部の総力をあげた取組みで、福岡県代協会員をはじめ会員代理店のスタッフ、保険会社社員、協力会社、他県代協からも多数の参加を得て、628名が受講した。



2. 社会貢献活動

(1) ラブアース・クリーンアップ2016

(ラブアース・クリーンアップ福岡地区実行委員会 主催)

- ・平成28年5月15日(日) 9:00~10:30
- ・百道浜海岸(福岡市早良区)の清掃活動に福岡3支部を中心に久留米支部、北九州東西支部の会員およびその家族も含めて50名が参加。



## (2) 筑後川清掃活動

・NPO法人 筑後川流域連携倶楽部主催の筑後川河川敷の清掃活動に久留米支部会員が参加。

① 平成28年9月10日(土) 10:00~11:00 参加者 60名

② 平成29年3月11日(土) 10:00~11:00 参加者 33名

## (3) 「ひまわり絵画展」設営・撤収ボランティア

・北九州市内の幼稚園・保育園のこどもたちを対象に「優劣もない、表彰もない」絵画展として2006年から続けているもので、会場(リバーウォーク・市民ギャラリー)の設営、撤収のボランティア活動を北九州東支部会員が実施した。

(設営) 7月24日(日) 参加者 16名 (撤収) 8月2日(火) 参加者 16名

## (4) 使用済み切手収集(損保協会主催)

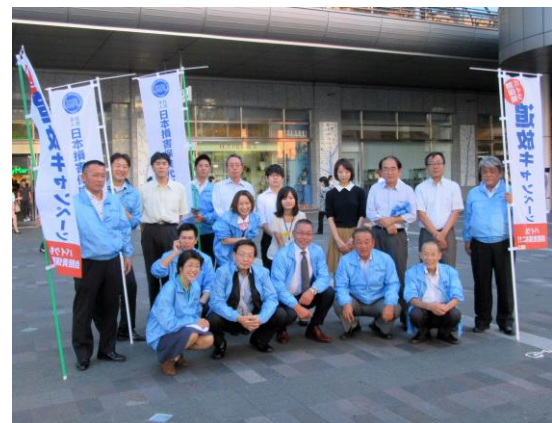
・損保協会九州支部が収集してジョイセフ等に寄付し、発展途上国の難民救済活動等に役立てる活動を続けており、福岡県代協事務局および各支部で収集した使用済み切手を、定期的に損保協会へ持ち込んだ。

## 3. 各種キャンペーン

### (1) 無保険車追放キャンペーン

(日本代協と国土交通省との共催)

- ・平成28年9月27日(火) 8:00~30
- ・JR 博多駅・博多口(博多駅前広場)
- ・福岡東支部会員14名、福岡運輸支局および自動車事故対策機構から6名の合計20名が参加



### (2) 飲酒運転撲滅キャンペーン

(損保協会 主催、福岡県・福岡県警、福岡ソフトバンクホークス 後援)

- ・平成28年9月29日(水) 8:15~40
- ・福岡市営地下鉄「天神」駅周辺
- ・福岡西支部から15名が参加

### (3) 「盗難防止の日」キャンペーン(損保協会主催)

- ・平成27年10月7日(水) 8:15~40
- ・西鉄 福岡(天神) 駅周辺
- ・福岡南支部から12名が参加

#### (4) 地震保険普及キャンペーン

① 平成28年10月25日(火)

- ・JR小倉駅 駅前広場
- ・北九州東・西支部会員30名が参加



② 平成28年10月28日(金)

- ・直方 びっくり市
- ・筑豊支部会員20名が参加



#### 4. 「ぼうさい探検隊マップコンクール」(損保協会主催)

- ・損保協会が小学生を対象に実施している、防災・防犯・交通安全に関する施設や設備などを見て回り、マップにまとめる教育プログラムであり、代協も積極的に協力している。平成28年度の福岡県代協会員の紹介による作品提出は2件であった。

#### 5. グリーン基金

- ・28年度から寄付の対象先が「地球環境保護」、「自然保護活動」に絞られたが、福岡県からは2件の応募があり、「特定非営利法人 筑後川流域連携倶楽部」が連続して寄付先に決定した。

#### 6. 「子ども110番の保険代理店」

- ・地域ぐるみで子供の安全を守るボランティア活動である「子ども110番の家」に登録した代協会員に、代協作成のステッカーを提供して「子ども110番の保険代理店」として展開する活動を開始した。



### 防犯対策委員会

後掲「福岡県損害保険代理業防犯対策協議会・第27回総会」参照

## 会議の開催状況

1. 第8回（67）通常総会 平成28年5月20日
2. 理事会・支部長会議 平成28年4月14日 6月21日 8月22日 10月21日  
平成28年12月2日 平成29年2月3日
3. 組織財務委員会 平成28年 6月 3日 9月15日  
平成29年 1月24日（教育との合同委員会）
4. 教育委員会 平成28年7月 6日  
平成29年1月24日（組織財務との合同委員会）
5. 企画環境委員会 平成28年7月13日 12月2日
6. 事業広報委員会 平成28年6月23日
7. CSR委員会 平成28年7月5日 9月9日
8. 防犯対策委員会 平成28年11月22日
9. 九州北ブロック協議会 平成28年 7月22日（長崎）  
10月 1日（福岡）  
平成29年 1月10日（福岡）  
3月10日（佐賀）

### ■ 第6回日本代協コンベンション

- ・テーマ：「消費者から見た代理店のあり方を考える」

平成28年11月4日（金） 記念式典、代協会員懇談会、基調講演、懇親会  
グランドニッコー東京台場

11月5日（土） 4分科会

損保会館、ホテルジュラク、マイステイズ御茶ノ水、  
三井住友海上駿河台新館

- ・福岡県代協からは、佐々木会長以下17名が出席した。