

一般社団法人  
福岡県損害保険代理業協会 北九州東支部

第3号 2018年8月発行

# 代協だより

北九州東支部

発行者：北九州東支部 支部長 松野 芳宏 [松野総合コンサルティング合資会社]




## 新・北九州東支部!

支部長をはじめ、支部役員に新たなメンバーを迎え、今年度の北九州東支部は例会の充実、SNSの活用などで支部活性化を図ります。



北九州東支部・支部長  
松野 芳宏



4月18日 北九州東支部 総会&オープンセミナー

## 「支援の現場で学んだ 人・チーム・世界の変え方」



鬼丸 昌也氏  
特定非営利活動法人テラ・ルネッサンス創設者/理事

袋 康雄氏  
株式会社 プラボー・フィルム代表取締役  
CMプロデューサー/映画監督



カンボジアでの地雷撤去支援、ウガンダでの元子ども兵の社会復帰促進など、「地雷」、「小型武器」、「子ども兵」、「平和教育」という課題に対して現場での国際協力と同時に国内での啓発・提言活動を行っているテラ・ルネッサンスの鬼丸氏に、世界で紛争の影で何が起きているのかをお話いただき、今の自分たちの暮らしを振り返ってどう考え、何ができるのかなど、世界の現状について改めて深く考える機会となりました。



7月4日 北九州東支部 例会

『今後の保険代理店経営考える』をテーマとして(有)信頼の岡田さんに、ご自身の経験や考察などをお話いただき、参加者と意見交換を行いました。入会されたばかりの新会員さんも早速ご参加いただいています。



北九州東支部 平成30年度の活動予定

5月25日(金)	福岡県代協 通常総会 会場：アークホテルロイヤル福岡天神
7月4日(水)	北九州東支部 例会 会場：あいおい北九州 会議室
8月1日(水)	ひまわり絵画展(展示設営) 会場：リバーウォーク市民ギャラリー
8月7日(火)	ひまわり絵画展(撤去) 会場：リバーウォーク市民ギャラリー
9月7日(金)	福岡県代協 代理店賠償セミナー 会場：KKRホテル博多
9月29日(土)	リレーマラソン 会場：福岡ヤフオクドーム
10月下旬	地震保険普及キャンペーン 会場：小倉駅前ひろば
11月7日(水)	北九州東支部 例会 会場：あいおい北九州 会議室
1月16日(水)	北九州東支部 新年会 会場：未定
2月15日(金)	福岡県代協 70周年式典 会場：ホテルオークラ福岡

※上記の予定をスケジュールに加えてください。  
詳細が決まりましたら別途ご案内します。  
日程は変更になる場合があります。

5月25日 福岡県代協 通常総会

福岡県代協は、支部や委員会活動を中心に代協活動を活性化させ、現在の正会員は600店を超えています。これまで14年連続で正会員増強年間目標を達成しており、その活発な活動内容とあわせて全国の代協からも注目されています。

今年度も、支部活動・地域への社会貢献活動・意見交換会などの他、代理店賠償責任保険への加入促進とあわせて組織率を上げ、更に魅力ある福岡県代協となるよう、20店の仲間増を目指します。



福岡県代協 会長  
北島 香代子



総会記念セミナー

## 「徹底した顧客対応のための独自育成体制」 ～「A Great Place to Work」への道～



トップ保険サービス(株)  
代表取締役  
野嶋 康敬氏  
[北九州東支部]

トップ保険サービス(株)は、経営革新を進めるモデルとなるべき組織を表彰する『日本経営品質賞』を損保業界で初めて受賞しました。経営品質の4つの柱である、

- 顧客本位・・・顧客から見た価値がすべてに優先
- 社員重視・・・社員のやる気と能力を高める
- 独自能力・・・他に追随されない競争軸
- 社会との調和・・・信頼される会社、より良い社会づくり

を元に、“お客様の声からはじまる業務運営”としてサービスを展開しています。「年中無休 365日 24時間営業」、「保険会社との交渉は全件対応」、「事故現場急行サービス」なども、同社の経営理念である“お客様の最強の楯”として徹底して行っているのが特徴的です。

そのために社員育成にも力を入れ、社員の人格向上・業務スキルの向上を具体的に推進し、自立型組織として会社のルールを社員たち自らが決めて取り組んでいます。目指しているのは「A Great Place to Work」への道。従業員満足からはじまる経営品質を知り、全社員による社内研修からスタートしました。同社の「そこまでやるか、世界一のサービス」の一端を見聞きすることができたセミナーです。

7月16日 海とふれあいプロジェクト



CSR活動の一環として、戸畑の中原海岸周辺清掃ボランティアに参加しました。猛暑の中、ご参加くださった皆様、ありがとうございます。

8月1日・7日 ひまわり絵画展設営&撤去

リバーウォーク北九州・市民ギャラリーの「ひまわり絵画展」の設営・撤去ボランティアに今年も参加しました。約1100枚の絵、来場者は1300人を超えたそうです。



福岡県代協と提携

## オートリース3大メリット

- ① 管理上：管理業務を軽減!
- ② 財務上：効率的な資金運用を!
- ③ 経理上：費用の平準化!

国産全メーカー・全車種見積可能



## 車の買取

今お乗りの車情報をお知らせください。概算価格をお調べします。買い替えの際の参考としてご利用ください。



いつでも  
お気軽に  
お電話を!

JCM

福岡支店 王田 直人

☎0120-322-755