

## 2024年度事業報告

福岡県代協は、昨年度に引き続き支部活動を中心とした代協活動の強化および委員会活動の活性化を図るとともに、三役会の開催等、理事会メンバーと支部長間の情報共有に努めた結果、次の3項目の年間目標を達成して、見事「三冠王」を獲得することができた。

中でも「仲間づくり推進」に於いては、2004年（平成16年度）から21年連続して目標達成『V21』を果たすことができた。三冠王の詳細は下記の通り。

- ① 仲間づくり推進、14店入会目標に対し20店の入会。
- ② 損害保険大学課程コンサルティングコース受講者目標、35名に対し85名。
- ③ 「ぼうさい探検隊マップコンクール」提出目標、5団体に対し6団体提出。

### 《主な行事》

1. 第16回（75）通常総会 及び 総会記念講演 （参加者：288名）
  - ・ 日付：2024年5月24日（金）
  - ・ 場所：アークホテルロイヤル福岡天神（ハイブリット開催）
  - ・ 演題：「何のために。」
  - ・ 講師：中村 文昭 氏（有限会社クロフネカンパニー 代表取締役社長）
  
2. 代理店賠償セミナー2024 （ウェビナー配信） （参加者：284名）
  - ・ 日付：2024年8月30日（金）
  - ・ 演題：「保険代理店の賠償責任と最近のトラブル事例」
  - ・ 講師：杉山 幹久 氏（元 Chubb 損害保険株式会社 営業開発本部長）
  
3. 新春セミナー2025 （参加者：246名）
  - ・ 日付：2025年1月23日（木）
  - ・ 場所：アークホテルロイヤル福岡天神（ハイブリット開催）
  - ・ 演題：「激変の損保業界！ここだけの話教えます！」
  - ・ 講師：野元 敏昭 氏（Hands-on コンサルティング代表）

### 《会議開催状況》

## 1. 理事会・支部長会議

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 理事会・支部長会議	2024年4月10日	リファレンス大博多ビル1105
2	第2回 理事会・支部長会議	2024年6月18日	アークホテルロイヤル福岡天神
3	第3回 理事会・支部長会議	2024年8月23日	みんなの会議室 303(ハイブリット開催)
4	第4回 理事会・支部長会議	2024年10月16日	リファレンス大博多ビル1105(ハイブリット開催)
5	第5回 理事会・支部長会議	2024年12月11日	リファレンス大博多ビル1108
6	第6回 理事会・支部長会議	2025年2月21日	リファレンス大博多ビル1108

※ 理事会議事録 及び 支部長会議・各委員会開催報告は、福岡県代協HP内の会員専用ページでご確認ください。

尚、ID・PW が不明な場合は、本議案書表紙の裏に記載しています。

## 2. 会計 及び 業務監査開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 会計及び業務監査	2024年7月16日	代協事務局 会議室
2	第2回 会計及び業務監査	2024年10月8日	代協事務局 会議室
3	第3回 会計及び業務監査	2025年1月16日	代協事務局 会議室
4	第4回 会計及び業務監査	2025年4月8日	代協事務局 会議室

※ 会計及び業務監査は、会長・副会長・専務理事・事務局員立会いの下、監事が実施した。

## 《日本代協行事》

### 1. 第13回 日本代協コンベンション (福岡県代協から19名参加)

- ・ 日付：2024年11月15日(金)～11月16日(土)
- ・ 場所：グランドニッコー東京台場

第1部 式典・基調講演・パネルディスカッション

第2部 懇親会

第3部 分科会(中崎ゼミ・植村ゼミ・中島ゼミ・今徳ゼミ)

### 2. 日本代協九州北ブロック協議会(福岡県・佐賀県・大分県・長崎県)

	会 議 名	開 催 日	開 催 場 所 等
1	第 1 回 九州北ブロック協議会	2024 年 6 月 28 日	グランデはがくれ（佐賀県）
2	第 2 回 九州北ブロック協議会	2024 年 9 月 20 日	WEB 開催
3	第 3 回 九州北ブロック協議会	2024 年 12 月 20 日	アークホテルロイヤル福岡天神
4	第 4 回 九州北ブロック協議会	2025 年 3 月 19 日	WEB 開催

※ 各議事録は、福岡県代協HP内の会員専用ページでご確認ください。  
尚、ID・PW が不明な場合は、本議案書表紙の裏に記載しています。

### 組織委員会

お客さまに直接接する保険代理業者の業界団体として、「損害保険の普及と一般消費者の利益保護」を図るため地道な活動を続けながら、一定の組織力を保持することができた。

1. 支部活性化については、会員への情報提供・情報共有を考えて、各支部で工夫を凝らしたテーマを選定し運営していただいたおかげで、7支部全ての例会が稼働した。また、支部をまたいで例会参加ができる流れは引き続き継続され、勉強の機会や受講側（会員）の選択肢を増やすことに繋がった。
2. 会員増強と基盤強化については、新入会員増強目標 14 店に対し、20 店加入いただき目標達成ができた。その要因は未加入代理店が、代協活動にご参加いただいたり、代協事務局にお問合せいただいたり、保険会社からの紹介、会員からの紹介者などを事務局がリスト化し、組織員が手分けをしてフォローした結果、成果に繋がった。
3. 代理店賠償セミナーは、本年は WEB セミナーという形式で開催した。代協会員向けのコンプライアンス研修の一環として、店主のみでなく多くの代理店スタッフの皆様にご参加いただいた。また、佐賀県代協、大分県代協でも同時開催し総勢で 284（福岡県代協の参加申込人数は 258 名）のアクセスであった。参加者へはアンケートを実施し様々なご要望・感想、そして今後の求められているセミナー内容についてリサーチすることができた。また、代理店賠償セミナーには未加入代理店、保険会社の方にもご参加いただき、代理店賠償の重要性をご理解いただき、仲間づくりに繋ぐことができた。
4. 組織委員会開催状況  
組織委員は支部長が兼務している関係で、支部長会議の中で議論している。

## 教育委員会

保険の普及と契約者の利益保護を図るため、「募集人の資質を高め、その業務の適切な運営を確保すること」を目的に以下の活動を行った。

1. 「損害保険トータルプランナー」取得推進を、教育委員を中心に7支部、損保協会、損保各社と連携して募集ツール等を配布、情宣し、「損害保険大学課程」コンサルティングコース受講者目標35名に対し85名の申込があった。
2. 損害保険トータルプランナーの認知度向上のため、損保協会ホームページ「損害保険トータルプランナーがいる代理店」への情報登載を推進した。
3. 「損害保険大学課程」コンサルティングコース・WEBセミナーの受講運営サポートを教育委員会が受け持った。

第一回：	2024年8月27日	受講者数64名
第二回：	2024年12月10日	受講者数64名
第三回：	2025年1月28日	受講者数69名
4. 募集人教育は保険代理店に課せられた義務で、募集人一人ひとりに対応する教育体系と、エビデンスを残す管理が求められている観点から、日本代協アカデミーの情宣および登録推進への取組を行った結果、40店の会員が本年度利用する事となった。
5. 第6回代理店ベンチマーク研修を2025年2月17日に実施をした。

視察先：株式会社ライフ・ワーク

女性のオフィススタッフが活躍し、会社を成長させている代理店の取組として、代表取締役吉田正太氏から代理店沿革、組織体制、事業における想い、将来ビジョン、今後の保険業界についての考えなどをお聞きした。

また、オフィスの内務リーダーの竹下ひろみ氏から組織業務運営について具体的な手法などをお聞きした。代理店ベンチマークレポートは2025年4月下旬に福岡県代協会員向けに配信予定。

## 6. 教育委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 教育委員会	2024年6月18日	アークホテルロイヤル福岡天神
2	第2回 教育委員会	2024年7月29日	代協事務局（ハイブリット開催）
3	第3回 教育委員会	2024年11月7日	代協事務局（ハイブリット開催）

## 企画環境委員会

公平・公正な募集環境の整備、代理店価値向上策の推進を目的に活動した。

### 1. 代理店制度に係る諸制度への取組

- ① 保険代理店の実態・課題・取組を直接行政に伝える「金融庁との意見交換会」の場で提言するにあたり、会員代理店の声に耳を傾けその課題を収集する活動を行った。結果、金融庁と県代協役員の直接対話が3月4日に実現した。
- ② 日本代協作成の「代協活動の現状と課題」を会員の皆様に周知徹底し、支部例会等の勉強会資料として活用し考える意識を醸成できるよう努めた結果、福岡南支部では、支部例会での研修会が実現した。次年度は他支部でも研修会を実施したい。

### 2. 募集環境の整備

- ① 不公正募集の疑いがある事例を収集し、可能な案件は現地対応を試みた結果、不公正募集の事案2件を北ブロック協議会経由で日本代協への報告を行った。
- ② 特定修理業者の動向に注視し事案の収集を行った結果、事案1件を損保協会九州支部と情報連携し損保協会より業者に対し注意喚起を促した。インターネット・ロードサービスに関する注意喚起を行った。
- ③ 保険会社の代理店戦略を注視するとともに会員からの実態の収集を行い、機会あるごとに関係諸機関に意見具申を行った。

### 3. 代理店の価値向上策の推進として、以下の項目の推進をはかったが、情宣不足もあり成果を上げるには至らなかった。次年度に大きな課題を残した。

- ① リスクマネジメント講座（お客様本位の提案力を高める）
- ② 事業継続力強化計画認定申請（策定支援を通じた顧客保護）
- ③ 社労士診断認証制度（企業としての環境整備、人材確保）
- ④ JSA-S1003 認証推進（保険代理店サービス品質向上）

### 4. 企画環境委員会開催状況

	会 議 名	開 催 日	開催場所
1	第 1 回 企画環境委員会	2024 年 6 月 18 日	アークホテルロイヤル福岡天神
2	第 2 回 企画環境委員会	2024 年 9 月 11 日	WEB 開催

## CSR 委員会

地域社会に密着しリスクの防止や軽減の取組を組織全体の活動と位置づけ活動した。

### 1. 防災・減災に資する具体的かつ実効性のある活動の展開

- ① ぼうさい探検隊マップコンクールの参加を呼びかけ 5 団体の応募をいただいた。  
すでに翌年度分 1 団体予約が入っている。  
本年度開催した団体には、来年度も継続して応募いただけるよう促すとともに、再来年度委員交代の際には「引継ぎシート」を活用し、次期 CSR 委員に、申し込んでもらった経緯、関係した代協会員等が把握でき、継続していける仕組みを構築することを各支部委員と共有した。
- ② 地震保険啓発普及キャンペーンを、10 月 23 日に北九州東支部・北九州西支部、10 月 10 日に久留米支部を中心に実施した。
- ③ 3 月 7 日、福岡西方沖地震から 20 年メモリアル講演会を開催し、講師として、九州大学理学研究院 附属地震火山観測研究センター長 松本聡教授に「福岡の地震活動とその特徴」の講演いただき、東京海上日動火災保険株式会社 福岡支店 田中由貴氏より「地震保険について」を説明があった。

### 2. 地球環境保護活動への取組は以下の通りだった

- ① 6 月 9 日に開催予定だった「福岡ラブアース・クリーンアップ 2024」は、雨天のため中止。
- ② 9 月 14 日・3 月 8 日に久留米支部会員を中心として「筑後川清掃活動」に多くの会員が参加した。

### 3. 社会貢献活動への取組は以下の通りだった

- ① 9 月 26 日に陸運支局とタイアップし、無保険車追放キャンペーンを福岡南支部主催で実施した。
- ② 献血応援月間を 11 月として会員、従業員、その家族を中心に献血を呼びかけた。
- ③ 使用済み切手収集を年間通じて実施し、福岡市社会福祉協議会に寄贈した。
- ④ 7 月 31 日～8 月 6 日に開催された「ひまわり絵画展」の設営・撤収作業に、北九州東支部がボランティアとして参加。

4. 学校や消費者団体等との関係強化や人脈形成については、1月25日(土)に開催された消費者相談員会議に参加した。

#### 5. CSR委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 CSR委員会	2024年6月18日	アークホテルロイヤル福岡
2	第2回 CSR委員会	2024年9月5日	WEB開催
3	第3回 CSR委員会	2025年2月6日	WEB開催

### 広報委員会

2024年度は、会員および一般消費者への情報発信を推進すべく運営を行った。

#### 1. Facebookについて

各支部でアカウントを取得しさまざまな案内を発信していたが、近年では更新が滞り活用ができていなかった。

今年度各支部のアカウントを県代協にすべて統合し、各支部で行われたセミナーや例会等の案内を横展開で共有することが容易になり利便性が向上した。

#### 2. LINE公式アカウントについて

会員への情報発信ツールのメインとして推進を進めたが、今年度の登録件数は微増だった。推進を進めるにあたり、登録者名（ニックネームなどが記載）からどの会員が未登録であるかの確認が困難であることが判明した。

当初、会員向けの情報発信をこのサイトで集約することを目指し検討していたが、メールと併用する現在の方法を継続することとなった。

#### 3. 福岡県代協ニュースの発刊

業界動向や代協の活動など、旬な情報を精査し2回発刊した。

#### 4. 日本代協情報について

HP 書庫およびYouTubeチャンネルの活用を推進した。結果は不明だが引き続き活用を推進すべく案内を継続する。

#### 5. みなさまの保険情報の情宣

支部広報委員から例会等で情報誌の活用方法などを情宣し、購入を促したが新規購入会員

はなく課題が残った。

6. 消費者向け日本代協 YouTube チャンネルの活用について

消費者向けのチャンネル（代理店の仕事の内容などを伝える内容）をすぐに活用できるように QR コードを作成し、各支部に配布した。

また、会員のホームページにリンクを貼れる確認を取り推進したが、情宣不足で推進されていない。

7. 広報委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第 1 回 広報委員会	2024 年 6 月 18 日	アークホテルロイヤル福岡
2	第 2 回 広報委員会	2024 年 9 月 3 日	WEB 開催

### 会員サポート特別委員会

会員サポート事業は、会員の業務に於ける様々な場面（法律相談・事故・修理・レッカー・レンタカー・車両買取・カレンダー制作・ガソリンカード・その他）で、提携業者を活用することでよりスムーズな課題解決と、利用会員並びに代協事務局に事務手数料が支払われる仕組みを構築する活動を行った。

これまでの提携業者利用状況などの洗い直し、新規事業者の選定、提携事業運用面のルール等の再確認なども実施。各支部委員を通しての支部内での情報共有等を行った。

2024 年 10 月には初めて各提携業者と 7 支部の委員長含む交流懇親会を実施し、県代協として提携業者との協力関係を再確認。県代協主催および各支部のセミナー等への参加と会合終了後の懇親会等への参加を働きかけ県代協会員への情宣等に努めた。

1. 会員に対し、会員サポート提携事業者の情宣を以下の方法で実施した。

- ① 最新の会員サポート提携事業者のチラシの作成および配布
- ② 福岡県代協ホームページへ掲載および最新情報への更新
- ③ 各会員サポート事業者に対し、支部例会や懇親会への積極参加の呼びかけ
- ④ 広報委員会を通じて会員に情宣

2. 会員サポート提携事業者を新たに 2 社追加

- ① マツダオートリース(株)

② 弁護士法人 自由 城野法律事務所

3. 会員サポート提携業者との関係強化を計った。

- ① 県代協役員含む全7支部委員と提携事業者との交流懇親会を開催
- ② 総会后・新春セミナー終了後の懇親会での会員紹介
- ③ DRP 全国大会への参加

4. 2024年度の収益事業収入は、230万の目標に対し230万5000円であった。

5. 会員サポート特別委員会開催状況

	会議名	開催日	開催場所
1	第1回 会員サポート特別委員会	2024年6月18日	アークホテルロイヤル福岡天神
2	第2回 会員サポート特別委員会	2024年7月25日	WEB開催
3	第3回 会員サポート特別委員会 提携事業者 交流懇親会	2024年10月25日	頤和園
4	第4回 会員サポート特別委員会 2支部と協議	2025年1月20日	WEB開催
5	第5回 会員サポート特別委員会	2025年3月3日	WEB開催