



# 福岡県代協ニュース



福岡県代協事務局 Tel) 092-481-3424 Fax) 092-482-3435 E-mail) fd32@f-daikyo.jp

## 福岡県代協 第13回(72)通常総会を開催します

新型コロナウイルス感染症を取巻く厳しい状況が継続し、予断を許さない事態となっております。福岡県代協の通常総会開催にあたって協議した結果、【ハイブリッド参加型バーチャル総会】という形式で開催することとなりました。

議案につきましては、書面(FAX)による議決権行使での審議を行うことといたします。

総会当日の様子は会場からWEB(Zoomウェビナー)にて配信します。Zoom入室に必要な情報は後日メールで事務局よりお送りしますのでご確認の上、ぜひご参加ください。

福岡県に5月12日から31日まで緊急事態宣言が発令されておりますので、会場へのご参加はお控えいただきますようお願いいたします。

[総会日時]

2021年 5月25日(火) 16:00~17:00

[総会会場]

グローバルアリーナ (宗像市吉留46-1)



- 《議事》
- 第1号議案：2020年度事業報告承認の件
  - 第2号議案：2020年度会計報告・監査報告承認の件
  - 第3号議案：2021年度規約及び会費規則改定の件
  - 第4号議案：2021年度事業計画案承認の件
  - 第5号議案：2021年度予算案承認の件

# 委員会より(活動報告・計画概要) ※詳細は議案書をご覧ください。

## 組織委員会

2020年度は、新型コロナウイルスの感染拡大で代協活動が大きく制限された1年でしたが、県や支部でのZoom活用が進み、オンラインセミナーが開催されたことや、代理店賠償の推進を軸にして『仲間づくり推進運動』に取り組んだ結果、1年間の入会目標数13店に対し、14店の入会を達成して、17年連続での目標達成(V17)を成し遂げることができました。

しかしながら、保険会社の代理店統合が進み、退会が35店となり、全体の会員数は昨年度604店から大幅に減少して583店となりました。

2021年度は、13店の新規入会を目指して、オンラインも活用しながら各支部の例会内容の充実、CSR活動、交流会などの活動とあわせて、代理店賠償の推進を軸にした取組みを行います。

支部活動の活性化を図るため、支部例会は会員がいま最も必要とするテーマを常にリサーチし、オンラインも活用して年に2回以上の開催が定着するよう図ります。

代理店の経営支援とチャネル競争力の強化策として『会員サポート事業』を2020年度から立ち上げています。コロナ禍でサポート企業各社との交流の機会をつかめず十分な成果をあげることができませんでしたが、2021年度は、カーTOTALサービス(カーリース・車検・钣金・レッカー・レンタカー・カーシェアリング・買取)、国民年金基金取次業務を「代協ブランド」の柱として育成していきます。



[委員長]  
沖田 徳明  
(理事・副会長)



[副委員長]  
仲 祐司  
(理事)



## 教育委員会

2020年度は、日本代協独自の教育システム『日本代協アカデミー』の定着化に向けて、会員への周知とID登録の勧奨を行いました。その結果、ID登録の目標数84名に対して、137名を達成しました。今後もアカデミーの重要性を鑑み、引き続き会員への周知とID登録の勧奨を行います。

『損害保険大学課程／コンサルティングコース』のセミナーはコロナ禍により開催は2回のみ。残り2回は2021年度早々に行います。また、2021年度のセミナーはコロナの感染状況をみて決定することになります。

2021年度のコンサルティングコースへの受講申し込みは、目標35名に対して63名でした。今年度実施される2022年度の受講生募集も、損保協会や損保各社と連携して募集ツールを活用して推進します。

『ベンチマーク研修』は、コロナの状況をみて決定するものの、体制整備の優れた取組みを共有する趣旨で代理店へ視察訪問を行うことを計画しています。開催した際には、参加者による視察レポートを作成し会員へ発信、好事例取組みを会員で共有します。

『損害保険トータルプランナー』の社会的認知度向上への取組みとして、損保協会ホームページの「損害保険トータルプランナーがいる代理店」への情報登録を推進します。また、代理店事務所にポスターまたは認定証を掲示する、保険募集を行う時に認定カードを提示する、契約者にチラシを手交するなど、日本代協が推奨する「3つの基本行動」の周知を図ります。



[委員長]  
七條 友明  
(理事)



[副委員長]  
原田 浩平  
(理事)



# 委員会より(活動報告・計画概要) ※詳細は議案書をご覧ください。

## 企画環境委員会

代理店制度に係わる諸問題への取組みとして、日本代協が毎年発行している『代協活動の現状と課題』に掲載されている「活力ある代理店制度等研究会」の報告内容の勉強会を委員会で行い、各支部にも広めるよう呼びかけを行っています。引き続き2021年度も支部例会等で周知徹底し、勉強会資料としての活用を促します。

不公正募集の疑いがある事例を常時収集しています。会員から福岡県代協の事務局へ出された事例は内容を確認して日本代協に報告し、日本代協が進めている「疑義事案」のデータベースに寄与します。

また、最近報告が増えている「保険金請求サポート業者」や「特定修理業者」の動向を注視し、情報を集めています。定期的に各支部へ情報提供を図り、全会員の意識を高めていきます。契約者への情報提供・注意喚起にも活用してください。会員に配布されている「募集問題対応ハンドブック」の内容も会員へ周知徹底を図ります。

代理店賠償『日本代協新プラン』の2020年度更新時の継続率は95.9%、加入率は87.4%でした。全国平均の継続率93.7%、加入率85.7%を上回っています。未更改会員9店には呼びかけを行い、合併により退会した3店を除く6店は中途加入となりました。

損保協会への「家計商品約款の共通化」、「約款解釈の標準化」への要望を取りまとめ、協会への提言を行います。



[委員長]  
野正 和昭  
(理事・副会長)

## CSR委員会

2020年度は、コロナ禍により、リアルな社会貢献活動・地球環境保護活動がほとんどできませんでした。その中で、北九州東支部の「中原海岸清掃活動」、「ひまわり絵画展の設営・撤収」、久留米支部の「筑後川清掃」は感染対策を行った上で参加しました。

その他、コロナ禍でできる活動として、「献血」への協力をメールやSNSで呼びかけ、「使用済み切手収集」を行って福岡市社会福祉協議会・ボランティアセンターへ持ち込むなど行いました。

また、福岡県代協のチャリティ活動で得た募金を、「交通遺児援護資金」として西日本新聞民生事業団に寄託し、その様子は西日本新聞に掲載されました。

2021年度は、引き続きコロナの状況を見ながら、清掃活動などに積極的に参加していきます。昨年は開催中止となった「ラブアース・クリーンアップ」をはじめ、筑後川清掃、ひまわり絵画展、献血応援、使用済み切手収集などのボランティア活動を予定しています。

損保協会が主催している「ぼうさい探検隊マップコンクール」は、タブレットを活用した取組みが2020年度から始まっており、従来通りの紙での応募もあわせて、7件の応募がありました。引き続き参加を呼びかけます。

災害に備え、地震保険の情宣普及、ハザードマップの普及にも務めます。



[委員長]  
熊谷 勝  
(理事)





広報委員会

顧客向けの情報誌『みなさまの保険情報』の活用を推進しており、2020年度の購入目標を会員の5%(32店)としていましたが、思うような進展はみられませんでした。2021年度は、「代理店の情報提供義務」への活用アイテムとして、活用方法の事例等を研究し、申し込み方法を詳しく説明するなど広報委員会から積極的に利用を呼びかけていきます。

代協のイメージキャラクター「森の賢者ふうた」の活用促進にあたって、オンラインセミナーの背景画像やバックポスターに組み込むなどして登場の機会を増やし、浸透を図っています。

広報委員会は、タイムリーで的確な情報発信・情宣活動を行うため、各委員会・各支部との連携、情報共有の仕組みづくりを行い役割を果たしていきます。代協ニュースの他、ホームページやSNSの更なる活用を検討します。

日本代協のYouTubeチャンネルに、福岡県代協の2021年メッセージ動画、「あれから4年(九州北部豪雨)備えることの大切さ」が公開されています。

全会員に視聴を促すとともに、チャンネル登録を呼びかけます。

代理店の経営支援とチャネル競争力の強化策として2020年度からスタートしている『会員サポート事業』の情宣活動に力を入れ、内容とサポート事業者を全会員へ浸透を図ります。



[委員長]  
植木 慈之  
(理事)



福岡県代協のホームページをご活用ください。



(基本メニュー)

- 会員名簿
- 行事カレンダー
- 支部活動(例会)のご案内
- 福岡県代協ニュース
- 各種情報(日本代協HPへ)
- 個人情報保護方針
- リンク集
- サイトマップ
- 会員サポート事業

日本代協

日本代協アカデミー

日本代協You Tube

損保協会

損害保険大学課程

損害保険トータルプランナーがいる代理店

金融庁

DRPネットワーク

(規則集)

- 福岡県代協 規約
- 入退会規則
- 会費規則
- 旅費規則
- 会計規則
- 役員選任規則
- リンク集
- サイトマップ
- 会員サポート事業

(書式集)

- 正会員/入会申込書
- 正会員/確約書
- 正会員/入会候補者紹介票
- 正会員/正会員変更届
- 一般会員/一般会員入会申込書・変更届

メンバーIDとパスワードは  
福岡県代協の総会議案書の  
表紙裏に記載しています。

(書式集/その他)

- 「公平でないと思われる募集行為」報告書
- 不公正な自動車保険募集等に関する報告書
- 不公正募集対応フローチャート
- 悪徳代行業者に関する注意喚起チラシ①
- 悪徳代行業者に関する注意喚起チラシ②
- 国民年金基金加入希望者紹介票
- 教育研修会開催報告書
- 社会貢献活動実施報告書
- 広報活動実施報告書



## 福岡県・支部 2020年度オンラインセミナー

新型コロナウイルスの感染拡大で代協活動が大幅に制限される中、オンライン会議システム「Zoom」を導入したことで、オンラインでセミナー・例会を開催するようになりました。開催場所を限定しないため、他支部のセミナーにも参加しやすくなりました。

- 
- 5月28日 福岡西支部セミナー『新型コロナで顧客に伝える労働問題』
  - 8月6日 福岡西支セミナー『お金が掛からない在宅ワーク』
  - 8月26日 北九州西支部・東支部合同オープンセミナー『SDGsを取り入れた新時代の代理店経営』
  - 9月29日 福岡東支部例会『支部情報交換会／仲間づくりの第一歩』
  - 10月6日 福岡南支部セミナー『弁護士が解説！労務問題と交通事故損害賠償の最新情報』
  - 10月9日 北九州西支部・東支部合同オープンセミナー(後編)
  - 10月9日 久留米支部セミナー『時代変化を見据えた代理店経営』
  - 10月29日 筑豊支部セミナー『サイバー犯罪の現状と対策』
  - 10月29日 福岡東支部例会『コロナ禍における代理店としての現状報告会』
  - 11月6日 九州北ブロックセミナー『関東財務局による代理店との対話結果の受け止め方と対応』  
『代理店監査と教育研修による態勢整備』  
『内部監査体制の高度化 ～代理店はどう対応すべきか～』
  - 11月25日 福岡西支部セミナー『台風(火災)と損害賠償』
  - 11月26日 福岡東支部セミナー『スタッフのモチベーションを高めながら人材育成する方法』
  - 12月2日 福岡三支部合同セミナー『ウィズ／アフターコロナの代理店経営 ～代理店の過去・現在・未来～』
  - 12月3日 北九州東支部セミナー『アフターコロナを乗り切る！コロナ禍の中で機能する就業規則の改定』
  - 1月21日 新春・代理店賠償セミナー『保険代理店の賠償責任と最近の事故例』
  - 1月28日 福岡東支部セミナー『日本代協「代理店サポートデスク」公開相談会』
  - 2月8日 九州北・南ブロック合同セミナー『金融庁検査の着眼点』
  - 3月2日 福岡南支部セミナー『賠償事故 判例解説』、『代協会員サポート事業の概要』
  - 3月10日 福岡西支部セミナー『新型コロナウイルスに罹患した時に支払われる保険～保険会社の最新情報を徹底比較～』
  - 3月23日 北九州西支部セミナー『M&A・組織再編を成功させる2つのキー』

---

今後もZoomを活用したセミナーを県・支部で開催予定です。ぜひご参加ください。

福岡県代協のホームページにセミナー(例会)案内を掲載していますので、ご自分が所属する支部以外のセミナー情報もチェックしてください！