

6月13日 福岡西支部例会

はじめての働き方改革とはじめての賠償問題

「働き方改革法案」が施行され関心が高まっている今、たくみ法律事務所の壹岐弁護士にそれぞれの内容について解説していただきました。働き方改革は代理店も企業として労務問題にどう向き合うかが問われています。また代理店としてお客様との賠償問題はどのようなケースがあるのかなど「はじめて」の方にも分かりやすい説明でした。9月6日の『代理店賠償セミナー』でもさらに詳しく労務問題についてお話いただきました。

9月12日 福岡西支部例会 (Wセミナー)

企業存続・人材確保のための健康経営

講師：相田 彩子氏 [AIG損害保険株式会社]

【健康経営】という考え方が近年広がってきています。企業が従業員の健康に配慮することによって、経営面においても大きな効果を得ようとする取組みで、その背景には企業が抱える「人材不足」という大きな問題があります。

健康経営に取り組むことの効果は、①体調不良によって業務遂行能力が低下する従業員を減らす(見えないコストを軽減)、②採用時に好印象をもたらす、③企業の知名度が向上することなどが挙げられます。

実際に自社で取り組んでいる会員からの具体的な事例も参考になりました。

高齢者の安全運転を考える

高齢ドライバーに見られる事故の原因は「逆走」「信号無視」「踏み間違い」です。高齢者に限らず誰もが安全に車を運転するためにできることについて考えました。踏み間違い事故防止のために開発された「ワンペダル」デモ機も体験。「危険感受性チェック」で自分の危険認識の傾向を確認しました。



6月23日 ラブアース・クリーンアップ (大濠公園・舞鶴公園)

地域への社会貢献活動の一環として参加している清掃活動。今年は初めて「大濠公園・舞鶴公園」会場に参加しました。こちらにも多数の企業や団体が参加し、広い公園内で一斉にゴミ拾いをしました。



9月6日(金) 福岡県代協：代理店賠償セミナー

第1部



講師：黒田 朗氏
(Chubb損害保険株式会社)

コンプライアンスと代理店の賠償責任 ～消費者に信頼される代理店になるために～

【代理店賠償 日本代協新プラン】に加入している全国の代協会員から寄せられる、1日に3～5件の相談のうち、圧倒的に多いのは「保険の説明誤り・説明不足」によるものと、「事務的なミス」によるものです。また、この数週間で起きた、よくありそうな事例は、自動車の満期更改で保険内容を見直した契約者が、満期日直前に事故にあい、契約者は新しい内容での補償を期待しトラブルになったというものです。他、新種では「言った言わない」のトラブルが管理下財物担保で多いのも特徴です。

近年は、全国各地で台風や大雨などの自然災害が多発しており、火災保険が「自然災害保険」の役割を果たすことも多く、契約者と募集人での「認識の違い」がトラブルとなることも増えています。大型車庫や、屋外設備装置、高台の擁壁、建物の外の看板など、ご提案した保険商品にも抛りますが、契約に際しては一緒に現場を見る位のつもりで補償内容をひとつひとつ丁寧に確認するなどして互いの認識の違いをなくし、いつ身近で発生するかわからない災害へ備えることが重要です。

トラブルを未然に防ぐために事例から学べること、トラブルが発生した際の賠償のために、代理店賠償は「保険のプロのための保険」になりつつあります。

第2部



講師：壹岐 晋大弁護士
(たくみ法律事務所)

代理店が押さえるべき労働問題・働き方改革のポイント

セミナー後半は、代理店が直面する“内側からの”賠償問題(労務問題)がテーマです。

知っておくべき「働き方改革」のポイント

残業時間は法律で上限「年720時間以内」「複数月平均80時間以内」「月100時間未満」と定められ、企業はそれに対応するために、毎月毎月、翌月の残業可能時間を算出して確認する必要があります。また、朝礼や昼食時の電話番、移動時間など「労働時間」として認められないよう把握しておかなければならない「労働時間の状況把握義務」があります。

保険代理店特有の労務問題

「みなし残業代」「管理職への残業代」「歩合給への残業代」など、保険代理店主がよく勘違いを起こしている労働問題があります。けれども残業代規制からは決して逃れることはできません。ならばどうするか・・・。
①残業代を払う、②残業時間を減らす、③残業代を払わなくてよい立場(管理監督者)にする、という選択肢がある中、「管理監督者」にするにも安易にはできず、職務内容や責任・権限、勤務態様、ふさわしい待遇など、単に役職名だけでなく実態を伴った対応が必要です。

飲酒運転撲滅啓発キャンペーン

福岡県警・損保協会と共にヤフオクドームで4000枚のうちわを配りながら、次々と来場される方へ「飲酒運転撲滅」を呼びかけました。注目の試合で満席というドーム前で汗だくになりながら配布終了しました。



福岡県代協と提携

乗換えを検討している皆様へ

下取りより、JCMの買取。

査定価格 / アップ!?! / 新車のオプション / 増やせるかも? / 自動車税未経過分も / 戻ってくる!?!

下取りより買取がお得。お気軽にご相談ください。

JCMの買取5つのポイント

- ①買取専門35年の実績
- ②プロの査定士が適正価格で評価
- ③提携先様限定だから安心
- ④全国無料出張査定
- ⑤スムーズ&スピーディー

お電話を
お待ちしております!

JCM
福岡支店
担当：田崎 大地
☎0120-322-755