



福岡西 代協だより

発行 福岡西支部 支部長 熊谷勝 [株式会社ほけん本舗]

第6号

2016年12月

11月8日 福岡県代協 ユニバーサルマナー検定 in 福岡国際会議場メインホール

お客様に寄り添う代理店へ



福岡県代協が県内全支部の総力をあげて取り組んだ、『ユニバーサルマナー検定・3級団体受講』は623名もの受講者を迎え、大盛況となりました。

高齢者や障害者が、当然のように外出できる時代。高齢者や障害者への対応方法は、特別なものではなく、ひとつのマナーです。ベビーカー利用者、妊婦の方、外国人など、外出に不安を抱えている方は沢山います。自分とは違う、誰かの目線で考え、適切な理解のもと、行動できる人々を増やしたい。誰もが安心して、気持ちよく生活ができる社会を創造したい、と創設された制度です。

改正保険業法で「高齢者対応」が代理店にとっての重要なテーマのひとつとなりました。今回の検定は、お客様に直接対応する営業スタッフだけでなく、事務スタッフも含めた代理店のすべてのスタッフがユニバーサルマナーを知り、これまで以上にお客様に寄り添い、お客様の気持ちや状況に合わせた対応ができることを目指して企画されました。この体験と知識をぜひ今後の自社の取組みに活かしましょう。また、仕事だけでなく、普段の暮らしの中でもとても役に立つ知識だと受講者からも大変好評でした。



9月30日～10月1日 日本代協 九州北ブロック協議会「人材育成研修」

九州北ブロック（福岡・大分・佐賀・長崎）の各代協の指導者・役員候補者を対象として代協活動の指導者育成を目指した研修が、志賀島の休暇村にて行われました。代協の社会的な役割と歴史への理解、現状の正しい把握、組織の活性化とリーダーシップについて学びました。二日間の研修で学び得たことを各県に持ち帰って県内・支部内へ伝えていくことが大切な役割であると共に、県を超えたつながりを作って今後活かす機会ともなりました。

日本代協の取組みおよび業界展望 講師：小見 隆彦氏 [日本代協 常務理事]

改正保険業法への対応の他、保険業界に重大な影響を与える環境変化として、①テクノロジーの進化、②人口動態の変化、③大規模災害の多発について、またテレマティクス型保険の浸透と自動運転の進展（ASVの普及）、新たなマーケット創出についてお話をいただきました。

分科会（グループ討議、発表）

・10年後 20年後の代理店活動/コミュニケーション向上/組織拡大、代協活動の認知

出前講座

「車社会に出る高校生の君たちへ」講師：砂川 武司氏 [日本代協 教育副委員長]



9月2日～3日 福岡西支部 研修旅行（熊本・玉名/立願寺温泉）

福岡西支部恒例の研修旅行は、今年度は4月の地震で大きな被害を受けた熊本を訪問しました。

熊本の今を知る



第1部『後遺傷害において適正な賠償を得るために』
鴻和法律事務所の弁護士先生3名に足を運んでいただき、「後遺症による逸失利益について」、「交通事故の民事裁判について」、具体的な事例を挙げて解説していただきました。

第2部『熊本地震の被災代理店の実情は?』

熊本県代協の井上会長は、ご自宅・事務所が被害に遭い、一週間の車中生活をご自身が体験されました。地震直後から現在までの状況や、代理店としての危機管理など、体験者ならではのお話しをお聞きました。ちょうどこの週にも大きな余震が起り、台風が迫っていたこともあり、被災した自宅の補強が気がかりだそうです。



9月24日 リレーマラソン in ヤフオクドーム

マラソン好きなメンバーの呼びかけで「福岡西支部チーム」を結成！ ヤフオクドーム内を走るリレーマラソンに初めて出場しました。普段はあまり運動しない方は自分のペースでゆっくり走るのもOKです。次回は、2017年2月25日に行われる「博多の森リレーマラソン」に参加予定です。ぜひ一緒に！



9月29日 飲酒運転撲滅キャンペーン



今年度は支部毎にキャンペーンを担当しました。当社は西鉄天神駅周辺の予定でしたが、雨のため地下鉄駅コンコースで重点的に行いました。今後も皆さまのご参加をお待ちしております。

日本代協 新キャラクター 誕生しました！



森の賢者“ふうた”

損保代理店の役割や代協の活動を消費者に広く知っていただくため、キャラクターができました。福岡県代協でも、この代協だより、ホームページ等で今後使用します。皆さん、覚えてくださいね！

福岡西支部の facebook ページができました！

支部例会の様子や、業界関連のニュースなど、代協活動を随時公開しています。facebook をご利用の方はぜひ検索してご覧ください。



福岡県代協と提携

車の高価買取・無料出張査定（一部離島は除く）

軽自動車～外国車・トラック・重機までなんでも引取りOKです。

無料かんたん査定です。まずは買取金額をチェックしてください。

新しい車の乗り方「K1プラン」もご活用ください。 ☎0120-322-755

詳しくは同封しているチラシをご覧ください。お問合せもお気軽に！



いつでもお気軽にお電話を！

JCM

福岡支店 支店長 川崎 崇

2017年 1月の予定

1月24日(火) 15:00～ 福岡県代協・新春セミナー（詳しくは福岡県代協事務局からのお知らせをご覧ください）
1月27日(金) 16:00～ 福岡西支部・支部例会&新年会（詳しくは同封している例会のご案内をご覧ください）