

7月12日 福岡西支部 定例会 in 共栄火災海上保険 会議室

## 金融庁ヒアリング報告！ 代理店手数料ポイントについて

昨年の金融庁による代理店モニタリング100店のうち、5店が選ばれて金融庁からヒアリングを受けたのに続いて、6月始めにさらに9店がヒアリングを受けました。福岡南支部所属会員、News protect 代表の吉村氏もその中のお一人です。

ヒアリングにあたって、事前に金融庁から示された質問とはどんな内容だったのか、それに吉村さんがどう回答し、金融庁からのさらなる問いかけはどんなものだったのか、出来るだけ具体的にお話いただきました。金融庁が代理店手数料に対してどのような関心を寄せているのか!? 普段以上に参加者が多い例会となったことは、皆さんの関心の高さが伺えます。

11月に開催予定のパネルディスカッションにもパネラーのひとりとして改めて吉村さんのお話を聞く機会があります。



### 福岡西支部 平成29年度の活動予定

4/22(土)	支部親睦イチゴ狩り
5/21(日)	ラブアース・クリーンアップ
5/23(火)	福岡県代協 通常総会
7/12(水)	支部 定例会
8/10(木)	福岡西支部杯ボウリング大会
9/2(土)	福岡県代協 公開講座 「鳥越俊太郎氏 特別講演会」
9/15(金)	代理店賠償セミナー 福岡県代協オリエンテーション
9/16(土)	ヤフオクリレーマラソン
9月	無保険車追放キャンペーン
10/13~14 10月	支部 研修旅行『復興応援』 盗難防止・地震保険普及キャンペーン
11/17(金)	福岡三支部合同セミナー／拡大版
平成30年 1/10(水) 1/25(木)	支部 定例会 福岡県代協 新春セミナー

5月21日 ラブアース・クリーンアップ2017 in 百道浜



今年のラブアースも晴れました！ 地元企業や地域の団体から多くの方が参加し、元々きれいな百道浜海岸をもっときれいにしました。今年は福岡西支部でも積極的に参加呼びかけを行い、多くの方にご参加いただくことができました。来年もぜひよろしくお祈りします！

### 多彩な 支部交流 イベント

福岡西支部では、支部会員間または支部を越えての交流や親睦を図り、支部の活性化へつなげています。お気軽にご参加ください！



イチゴ農家を  
営む会員さん  
のご好意で糸島で  
イチゴ狩り！



他支部からも参加！  
代協関連の取引先から賞品の  
協賛もいただきました。

5月23日 福岡県代協／通常総会「総会記念セミナー」 in アークホテルロイヤル福岡天神

## 改正保険業法施行から1年間の動向と 今後の環境変化を考える

～保険募集をめぐるパラダイムの転換と代理店経営～

講師：野元 敏昭氏（日本代協／専務理事）



### I 改正保険業法施行後の動き

昨年10月～12月に金融庁による全国の代理店100店へのヒアリングが行われました。業法改正を受けて体制整備の水準・レベル感を提供するための好取組事例の収集が目的で、その結果は今年2月に公表されました。続いて、100店のうち、顧客本位の取組みが評価されたプロ代理店5店が金融庁へ招かれて追加ヒアリングを受け、「経営理念」「経営理念の従業員への浸透策」「経営理念に基づく業務運営上の取組み」を中心に質疑応答がされました。この内容は金融庁／森長官まで報告されています。さらに、5月～6月にかけては9店が「代理店手数料ポイント」等についてヒアリングを受けました。

こうした金融庁の動き・姿勢を注視した上で、まずは足元にあるすぐにでも対応しなければならない課題の解決に着手することが重要となってきます。現状維持から脱却するために、他の経営者と情報交換・議論を行い、自身で判断すること。

### II 市場・社会環境の変化の見通し

- ① テレマティクス応用型保険の登場により、「事故が起こった時の保険」から「事故にあわないための顧客にあわせたアドバイス」が重要な役割になる。
- ② 自動運転の進展で事故が削減され、自動車保険も減少する。それに備えて今から何が出来るか？
- ③ IT、AIの進化は飛躍的で、それらを活用して「人」にしかできないことに注力する。
- ④ 生保販売チャネルの変化と拡大で競争は激化。顧客のライフサイクルに寄り添うコンサル力が必要になる。
- ⑤ 保険会社の国内体制の構造転換で、ローコストオペレーションへ。保険会社から自立・自律し持続可能な代理店を目指す。
- ⑥ 新しいマーケットとして、「医療・介護・年金」「農業の企業化」などの分野の拡大が予想される。

### III 今後の代理店経営を考える

- ① 環境変化以前の内部的課題  
経営能力、生産性、IT活用、労働集約的な仕事、福利厚生など社内で抱えている課題を整理し、どうするか考える。
- ② 顧客に必要とされる存在  
「困ったら顔が浮かぶ存在」として顧客に認識されるようになるために、顧客のリスクを軽減し、発展につながるアドバイスを常に提供する。
- ③ 組織の力  
顧客情報と対応履歴を社内で共有し、組織として顧客に信頼されるよう、個人の集合体から「チームアプローチ」へ。
- ④ 社員の力  
社員が働きやすい環境をつくるのが顧客満足につながることを意識し、社員（特に女性）が長く働ける環境を整える。
- ⑤ 温かさと生産性の両立  
顧客接点の温かさを保ちながら、生産性を向上させて、経営を持続させる。そのためにやるべきことは？

福岡県代協主催  
予告 **9月2日(土)** 14:00～16:00  
**鳥越 俊太郎氏「特別講演会」**  
**がんとの付き合い方**  
～がん医療最前線～  
会場：JR九州ホール（JR博多駅・博多シティ9F）  
詳しくは同封のチラシをご覧ください。

福岡県代協主催  
予告 **9月15日(金)** 15:00～17:50  
**代理店賠償セミナー**  
「代理店の賠償責任と最近の事故例」  
**福岡県代協オリエンテーション**  
会場：KKR ホテル博多  
詳しくは同封のチラシをご覧ください。

福岡三支部合同セミナー／拡大版  
予告 **11月17日(金)**  
**金融庁ヒアリング体験者  
によるパネルディスカッション**  
金融庁に招かれてヒアリングを受けた福岡と長崎の代理店主4名が大集合！  
会場：天神スカイホール（西日本新聞会館）  
詳細が決まりましたらご案内します。

### 福岡県代協と提携

#### 私が担当になりました！

新しく福岡県代協様の担当になりました、王田（おうた）です。広島から福岡へ転勤してきて1年半が経過しました。ようやく福岡に慣れ、公私共に九州を満喫しています！ まだまだ至らない点も多いと思いますが、福岡県代協様の『県別成約台数1位』を目指して精進させていただきます。

※前年度実績：1位 北海道代協様 2位 愛知県代協様 3位 福岡県代協様



福岡支店 王田 直人  
☎0120-322-755

いつでも  
お気軽に  
お電話を！

JCM