



福岡西 代協だより 第8号

発行 福岡西支部 支部長 熊谷 勝 [株式会社ほけん本舗]
2017年12月

11月17日 パネルディスカッション in FUKUOKA 2017

金融庁ヒアリング体験から読む 今後の代理店経営の行方 ～問われる顧客本位～

満員御礼

パネラー 永木 保史氏 (株)トータル 代表取締役
生島 秀一氏 (株)ヒューマン&アソシエイツ 代表取締役
中島 克海氏 (株)グッド・サポート 代表取締役
吉村 亮一氏 NEWS PROTECT 代表

コーディネーター 野元 敏昭氏 (一社)日本損害保険代理業協会 専務理事

金融庁による代理店ヒアリング体験者4名によるパネルディスカッションは、予想をはるかに越える500名以上の参加となりました。そのうち他県代協より53名、非会員64名、保険会社145名と、福岡県代協会員にとどまらずに広く業界から関心を集めるイベントとなりました。

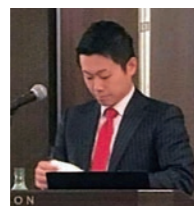
- ヒアリングを受けて感じたこと
- 経営理念に込めた思い・組織内徹底のためにしていること
- 顧客本位の業務運営実現に向けた取り組み(独自の工夫なども)
- 社員満足のための独自の取り組み
- 組織化(機能別)の目的と手順・実現のポイント
- 今後の環境変化を踏まえた課題認識と成長戦略(生産性向上のための取組など)

こうしたテーマで各社の具体的な話が聞けたこととあわせて、重要な内部資料等を公開いただき、熱気あふれる会場となりました。アンケート結果も非常に興味深いものが集まり、今後の運営に大いに活用します。当日の運営には福岡西支部から多数ご協力いただきました。ありがとうございました。

10月27日 北九州東・西支部 合同セミナー

今だからわかる！ 体制整備のCとA

昨年5月29日に保険業界の大変革である「改正保険業法」が施行されてから1年5ヶ月が経ちました。体制整備の要と言われるPDC AのC(Check)とA(Act)について、保険業法に詳しいのぞみ法律事務所の吉田弁護士を講師にお迎えして北九州西・東支部合同セミナーが開催され福岡西支部からも参加しました。代協の非会員の方も多数参加されました。多くの資料をご準備いただき、大変わかりやすく有意義なセミナーでした。



9月2日 公開講座「鳥越俊太郎氏 特別講演会」

「がんと付き合い方 ～がん医療最前線～」

日本人2人に1人ががんになり3人に1人ががんで亡くなるといわれる現代。ジャーナリストの鳥越氏は、過去4回のがん手術を経験されました。

講演では、「ニュースの達人」として活躍してこられた報道やニュースの現場の話も披露いただき、400名を超す参加者をひきつけました。現在は70代でありながら体を鍛え、健康的な生活を送る中で、がんと付き合い方ためには正しい知識・情報を持ち、「早期発見・早期治療」することが重要であることを意識し、講演活動でも広く伝えています。



当日の様子を記録したDVDが各支部にあります。参加できなかった方には貸出しますので支部長へご連絡ください。

9月15日 福岡県代協オリエンテーション&代理店賠償セミナー in KKRホテル博多

コンプライアンスと代理店の賠償責任 ～消費者に信頼される代理店になるために～

全国の代協会員、約12,000店のうち8割強の皆様が賠償責任保険に加入されています。トラブルが起って電話で問合せが入るのは日に3～5件位、書面により正式に報告される事故の内容として一番多いのは「自動車」に関する事です。重要事項等説明や、異動・新規の手続き、満期更改時のトラブルなど、件数としては多いものの、消費者もある程度の知識を持っていることや、保険約款の改定など保険会社の対応も比較的定例的に行われることが特徴です。それとは異なり、件数は多くないものの割合として多いのが「新種」です。例えば、訴訟になった場合に訴訟額が大きいことも特徴で、代理店としては今後も特に注意が必要です。

最近のトラブル傾向としては、内容が様々で特徴的にコレ！と言えるものがないことで、「重箱の隅をつつくような」ことではあるものの、起ってしまうと厄介なトラブルが多いと言えます。他社からの切り替えや、法人契約と個人契約の違い等、充分にご注意ください。こうしたことから、今後は「予防」に向けた取組みが重要だと考えられます。

「フルプレミアム」：見積書を作る際に、見積もれるものはすべて特約も含めて保険料を付して提案する。「高い！」と言われるが、必要なものを説明しながら仕分けすることができる。「説明されていたら入っていたのに」と後でトラブルになることを避けられる。

「フルページ」：重要事項等説明書の内容を何回かに分けて、あるいは何人かのご契約者様に分ける等、時間を工夫しつつ、すべて説明する。商品改定直後などには見落としていたことに気付く可能性もある。

「フルポリシー」：証券がご契約者様に届いた頃に、その証券内容を再度説明することで、どんな保険に入っているか再認識してもらえる。



講師：黒田 朗氏 (Chubb 損害保険株式会社)

9月26日 無保険車追放キャンペーン

博多駅前の広場にて、無保険バイク追放を呼びかけるパンフレットとティッシュを配布しました。通勤・通学時間帯のため人通りも多く、配布は短時間で終了。国土交通省からも参加してのキャンペーンです。



今年も
でました！
9月16日
福岡西支部ラン部
リレーマラソン
(ヤフオクドーム)



10月13～14日
支部研修旅行
朝倉復興支援
& 大人の社会科見学



7月の集中豪雨で被災した朝倉地区を訪問し、少しでも復興支援につながることをメインテーマとしました。筑紫野のヤクルト工場と、鳥栖のサガハイマットへも。



福岡県代協と提携

新しいクルマの乗り方
K1プラン ●月々コミコミ1万円
●充実のメンテナンスパッケージ

軽自動車以外のマイカーリースや法人リースもお任せください！

車の高価買取り・無料出張査定(一部離島は除く)

軽自動車～外国車・トラック・重機までなんでも引取りOKです。無料かんたん査定で買取金額をチェック！自動車保険契約の継続率を高めるツールとしてご利用ください。



福岡支店 王田 直人 ☎0120-322-755