一般社団法人 福岡県損害保険代理業協会 福岡南支部

代協だより 福岡南

第18号 2017年7月発行 発行者 福岡南支部 支部長 沖田 徳明［株式会社ネクストステージ］

H29年度がスタートしました。

今年度より支部例会のスタイルが新しくなりました。主に春日クローバープラザの会議室を利用し、毎回テーマを決めて講師を招いています。

第１回目の６月８日は、オリックス生命による「代理店入店検査状況報告」と、南支部会員の吉村さんが金融庁でヒアリングを受けた直後ということもあってその報告会となりました。改正保険業法の施行から一年、モニタリングやヒアリングが身近な代理店で実際に行われ、体制整備の現実味が増しています。１１月に予定している「福岡三支部合同セミナー」ではそのことをテーマとしたパネルディスカッションを計画中です。

福岡南支部　平成 29 年度の活動予定

5/13(土)	支部懇親ゴルフコンペ
5/21(日)	ラブアース・クリーンアップ
5/23(火)	福岡県代協 通常総会
6/8(木)	支部 定例会
7/21(金)	支部 暑気払い
9/2(土)	福岡県代協 公開講座 「鳥越俊太郎氏 特別講演会」
9/15(金)	代理店賠責セミナー 福岡県代協オリエンテーション
9月	無保険車追放キャンペーン
10月	盗難防止・地震保険普及キャンペーン
10/12(木)	支部 定例会
11/17(金)	福岡三支部合同セミナー／拡大版
12/14(木)	支部 定例会
平成30年 1月 1/25(木)	支部 新年会 福岡県代協　新春セミナー
2/8(木)	支部 定例会
3/8(木)	支部 定例会

５月１３日　支部ゴルフコンペ　in 大博多カントリー倶楽部

第１回ゴルフコンペを開催！　他支部会員や弁護士先生も加わって賑やかに行いました。優勝は八尋さん！

５月２１日　ラブアース・クリーンアップ 2017　in 百道浜

今年のラブアースも晴れました！　５月中旬ではありますが照りつける太陽でジリジリ・・・。暑さ対策は欠かせません。
地元企業や地域の団体から多くの方が参加し、元々きれいな百道浜海岸をもっときれいにしました。
代協の地域貢献活動の一つです。ぜひご参加ください。

たくみ法律事務所です。

民法改正、ご存知ですか??

たくみ法律事務所の神田です。今回は、民法（債権関係）改正についてお知らせです。平成 29 年６月２日に公布され、３年以内の政令で定める日から効力が生じることになっています。改正法のうち、主な項目は以下のとおりです。

項目	現行法	改正法
消滅時効	権利行使可能な時から10 年	左記に加えて、 権利行使可能と知ってから５年間。
取引約款	規定なし	定形取引を行う企業の約款に拘束力を肯定。また、合理的な内容であれば、約款変更に顧客の個別合意は不要。
保証契約	書面による意思表示が必要	事業用の借入を個人が保証する場合、公正証書の作成を義務付け。
法定利率	年 5%	年 3%。ただし、３年ごとに見直し。

なお、今回の改正は債権関係全般に及ぶ大規模なものであり、上記以外にも様々な点が改正されていますのでご注意ください。
また、法制審議会では、現在、相続関係の改正も予定されており、私も福岡県弁護士会の「相続法改正プロジェクトチーム」の一員として議論に参加しています。
次の機会では、相続法の改正についても解説させていただきます。

５月２３日　福岡県代協／通常総会「総会記念セミナー」 in アークホテルロイヤル福岡天神

改正保険業法施行から１年間の動向と今後の環境変化を考える

～保険募集をめぐるパラダイムの転換と代理店経営～

講師：野元 敏昭氏（日本代協／専務理事）

Ⅰ 改正保険業法施行後の動き

昨年１０月～１２月に金融庁による全国の代理店１００店へのヒアリングが行われました。業法改正を受けて体制整備の水準・レベル感を提供するための好取組事例の収集が目的で、その結果は今年２月に公表されました。続いて、１００店のうち、顧客本位の取組みが評価されたプロ代理店５店が金融庁へ招かれて追加ヒアリングを受け、「経営理念」「経営理念の従業員への浸透策」「経営理念に基づく業務運営上の取組み」を中心に質疑応答がされました。この内容は金融庁／森長官まで報告されています。さらに、５月～６月にかけては９店が「代理店手数料ポイント」等についてヒアリングを受けました。

こうした金融庁の動き・姿勢を注視した上で、まずは足元にあるすぐにでも対応しなければならない課題の解決に着手することが重要となってきます。現状維持から脱却するために、他の経営者と情報交換・議論を行い、自身で判断すること。

Ⅱ 市場・社会環境の変化の見通し

① テレマティクス応用型保険の登場により、「事故が起こった時の保険」から「事故にあわないための顧客にあわせたアドバイス」が重要な役割になる。

② 自動運転の進展で事故が削減され、自動車保険も減少する。それに備えて今から何ができるか？

③ IT、AI の進化は飛躍的で、それらを活用して「人」にしかできないことに注力する。

④ 生保販売チャネルの変化と拡大で競争は激化。顧客のライフサイクルに寄り添うコンサル力が必要になる。

⑤ 保険会社の国内体制の構造転換で、ローコストオペレーションへ。保険会社から自立・自律し持続可能な代理店を目指す。

⑥ 新しいマーケットとして、「医療・介護・年金」「農業の企業化」などの分野の拡大が予想される。

Ⅲ 今後の代理店経営を考える

① 環境変化以前の内部的課題
経営能力、生産性、IT 活用、労働集約的な仕事、福利厚生など社内で抱えている課題を整理し、どうするか考える。

② 顧客に必要とされる存在
「困ったら顔が浮かぶ存在」として顧客に認識されるようになるために、顧客のリスクを軽減し、発展につながるアドバイスを常に提供する。

③ 組織の力
顧客情報と対応履歴を社内で共有し、組織として顧客に信頼されるよう、個人の集合体から「チームアプローチ」へ。

④ 社員の力
社員が働きやすい環境をつくることが顧客満足につながることを意識し、社員（特に女性）が長く働ける環境を整える。

⑤ 温かさと生産性の両立
顧客接点の温かさを保ちながら、生産性を向上させて、経営を持続させる。そのためにやるべきことは？

福岡県代協主催
予告 **9月2日(土) 14:00～16:00**
鳥越 俊太郎氏「特別講演会」
がんとの付き合い方
～がん医療最前線～
会場：JR九州ホール（JR博多駅・博多シティ9F）
詳しくは同封のチラシをご覧ください。

福岡県代協主催
予告 **9月15日(金) 15:00～17:50**
代理店賠責セミナー
「代理店の賠償責任と最近の事故例」
福岡県代協オリエンテーション
会場：KKR ホテル博多
詳しくは同封のチラシをご覧ください。

福岡三支部合同セミナー／拡大版
予告 **11月17日(金)**
金融庁ヒアリング体験者によるパネルディスカッション
金融庁に招かれてヒアリングを受けた福岡と長崎の代理店主４名が大集合！
会場：天神スカイホール（西日本新聞会館）
詳細が決まりましたらご案内します。

福岡県代協と提携

私が担当になりました！

新しく福岡県代協様の担当になりました、王田（おうた）です。
広島から福岡へ転勤してきて１年半が経過しました。ようやく福岡に慣れ、公私共に九州を満喫しています！　まだまだ至らない点も多いと思いますが、福岡県代協様の『県別成約台数１位』を目指して精進させて頂きます。
※前年度実績：１位 北海道代協様　２位 愛知県代協様　３位 福岡県代協様

いつでもお気軽にお電話を！
JCM
福岡支店　王田 直人
☎0120-322-755