一般社団法人 福岡県損害保険代理業協会 福岡南支部

代協だより 福岡南

第19号 2017年12月発行 発行者 福岡南支部 支部長 沖田 徳明［株式会社ネクストステージ］

11月17日 パネルディスカッション in FUKUOKA 2017

金融庁ヒアリング体験から読む
今後の代理店経営の行方
～問われる顧客本位～

満員御礼

パネラー　永木 保史 氏（株）トータル 代表取締役
生島 秀一 氏（株）ヒューマン＆アソシエイツ 代表取締役
中島 克海 氏（株）グッド・サポート代表取締役
吉村 亮一 氏　NEWS PROTECT 代表

コーディネーター　野元 敏昭 氏　（一社）日本損害保険代理業協会 専務理事

金融庁による代理店ヒアリング体験者４名によるパネルディスカッションは、予想をはるかに越える 500 名以上の参加となりました。そのうち他県代協より 53 名、非会員 64 名、保険会社 145 名と、福岡県代協会員にとどまらずに広く業界から関心を集めるイベントとなりました。福岡南支部から吉村さんが登場！

- ヒアリングを受けて感じたこと
- 経営理念に込めた思い・組織内徹底のために行っていること
- 顧客本位の業務運営実現に向けた取り組み（独自の工夫なども）
- 社員満足のための独自の取り組み
- 組織化（機能別）の目的と手順・実現のポイント
- 今後の環境変化を踏まえた課題認識と成長戦略（生産性向上のための取組など）

こうしたテーマで各社の具体的な話が聞けたこととあわせて、重要な内部資料等を公開いただき、熱気あふれる会場となりました。
アンケート結果も非常に興味深いものが集まり、今後の運営に大いに活用します。
今回は福岡の三支部（南・東・西）が中心となって運営しました。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

当日の様子を記録した DVD が各支部にあります。参加できなかった方には貸出ししますので支部長へご連絡ください。

たくみ法律事務所より

法律ミニ講座《第５講》「民法改正の影響 ～交通事故編～」

たくみ法律事務所の神田です。前号でご紹介した民法改正のうち、交通事故に関する追加情報です。ご不明な点はお尋ねください。

項目	改正前	改正後	備考
消滅時効	事故から３年	●人身（治療費・慰謝料等）⇒事故から５年 ●物損（修理費・代車等）⇒従前通り	●施行時点で時効が未完成の事案に適用有。 ●時効の起算点は厳密には事案により異なります。
遅延損害金	年５％	年３％	●改正後は３年毎に変動 ●被害者には不利
逸失利益 ライプニッツ係数	年５%で算定 例）40年→約 17.1	年３%で算定 例）40年→約 23.1	●被害者に有利 例）27歳・10級（上肢可動域制限）・年収 500 万円の場合、差額は約 800 万円。

たくみ法律事務所よりお知らせ

■２３人体制へ
12 月より弁護士１名が加わり、弁護士９名・事務スタッフ 14 名の計 23 人体制となりました。

■小倉支店開設
平成 30 年１月より、北九州市小倉北区米町に小倉支店を開設します。今後も皆様により良いサービスを提供できるよう一層尽力いたします。

9月15日 福岡県代協オリエンテーション＆代理店賠責セミナー in KKR ホテル博多

コンプライアンスと代理店の賠償責任
～消費者に信頼される代理店になるために～

講師：黒田 朗（ほがら）氏
（Chubb 損害保険株式会社）

全国の代協会員、約12,000 店のうち８割強の皆様が賠償責任保険に加入されています。トラブルが起こって電話で問合せが入るのは日に３～５件位、 書面により正式に報告される事故の内容として一番多いのは「自動車」に関することです。重要事項等説明や、異動・新規の手続き、満期更改時のトラブルなど、件数としては多いものの、消費者もある程度の知識を持っていることや、保険約款の改定など保険会社の対応も比較的定例的に行われることが特徴です。それとは異なり、件数は多くないものの割合として多いのが「新種」です。例えば、訴訟になった場合に訴訟額が大きいことも特徴で、代理店としては今後も特に注意が必要です。

最近のトラブル傾向としては、内容が様々で特徴的にコレ！と言えるものがないことで、「重箱の隅をつつくような」ことではあるものの、起こってしまうと厄介なトラブルが多いと言えます。他社からの切り替えや、法人契約と個人契約の違い等、充分にご注意ください。こうしたことからも、今後は“予防”に向けた取組みが重要だと考えられます。

「フルプレミアム」：見積書を作る際に、見積もれるものはすべて特約も含めて保険料を付して提案する。「高い！」と言われるが、必要なものを説明しながら仕分けることができる。「説明されていたら入っていたのに」と後でトラブルになることを避けられる。

「フルページ」：重要事項等説明書の内容を何回かに分けて、あるいは何人かのご契約者様に分ける等、時間を工夫しつつ、すべて説明する。商品改定直後などには見落としていたことに気付く可能性もある。

「フルポリシー」：証券がご契約者様に届いた頃に、その証券内容を再度説明することで、どんな保険に入っているか再認識してもらえる。

9月2日 公開講座「鳥越俊太郎氏 特別講演会」

「がんとの付き合い方 ～がん医療最前線～」

日本人２人に１人ががんになり３人に１人ががんで亡くなるといわれる現代。ジャーナリストの鳥越氏は、過去４回のがん手術を経験されました。現在は 70 代でありながら体を鍛え、健康的な生活を送る中で、がんと付き合うためには正しい知識・情報を持ち、「早期発見・早期治療」することが重要であることを意識し、講演活動でも広く伝えています。

8月22日 街頭キャンペーン

飲酒運転撲滅キャンペーン

ヤフオクドーム前で、開場を待つ方々にウチワを配布。

10月12日 支部例会

企業にコーチングの視点を取り入れる
企業革新とベストプラクティス
（講師：ＨＡＷサポート 江崎氏）

11月11日 支部ゴルフコンペ

紅葉深まる中、第２回福岡南支部ゴルフコンペを大博多 CC で開催しました。
支部会員、他支部会員、保険会社社員と合計２０名の参加となりました。

福岡県代協と提携

新しいクルマの乗り方
K1プラン
●月々コミコミ１万円
●充実のメンテナンスパッケージ

軽自動車以外のマイカーリースや法人リースもお任せください！

車の高価買取り・無料出張査定（一部離島は除く）
軽自動車～外国車・トラック・重機までなんでも引取り OK です。無料かんたん査定で買取金額をチェック！ 自動車保険契約の継続率を高めるツールとしてご利用ください。

いつでもお気軽にお電話を！
JCM
福岡支店　王田 直人
☎0120-322-755