

-般社団法人 福岡県損害保険代理業協会 福岡南支部

協だより

第20号 2018年3月発行 発行者 福岡南支部 支部長 沖田 徳明 [株式会社ネクストステージ]

1月 25日 福岡県代協 新春セミナー

危機に備えるリーダーシップ

2011年3月11日に発生した東日本大震災による福島原発事故に際し、現場で自衛隊に よる決死のヘリ・消防車による給水活動で水素爆発回避の指揮を執った宮島氏。私達がテ レビ等の報道で見聞きするしかなかった当時の現場の状況や、この未曾有の危機に直面し どう指揮を執り、どう動いたのかを多くの記録写真と共にお話しいただきました。

自衛隊を退官後、民間企業においても「組織」「リーダーシップ」の在り方・考え方は 共通するものであるとセミナー等で伝える活動を続けています。



元·陸上自衛隊中央即応集団司令官 現・三井住友海上火災保険(株) 公務部顧問

宮島 俊信氏

「黙って聞け、質問するな、耐えろ!」

宮島氏が自分自身に言い聞かせて当時の対応にあたったのは理由があります。

- ●分からないものを第一報から 1 H 5 W で完全な報告を求めると時間がかかり遅くなる
- ●第一報から質問する上司に対しては色々な質問に答えられるように準備しなければならないため報告が遅くなる
- ●どうなっているのか!などと怒鳴ると、ほとんど全員がそれだけに対応しようとして他の重要な業務に穴があく など、上司が己の知りたい欲求のために対応の遅れを招くことは避けるべきことであり、現場の状況を一番よく知っている 現場の意見を尊重する事が大切になります。この時にリーダーとしてやるべきことは、いつまでに何を決めなければならな いかを考え、それを決心・処置すること。そして部下に命じたことは信頼して任せる必要があります。

(日頃からリーダーとしてどうあるべきか?

部下が報告しやすく自由に話せる雰囲気を醸し出すのは上司の責任です。日頃から 部下に関心を持ち、話の腰を折らずに最後までよく聞き、部下が「信頼されている、 認められている」と感じて意欲が高まるよう信頼関係を築いておくことが重要です。 個人の資質や能力は段階的な教育・訓練で養成されるとしても、部下にやる気を出 させ、個々の能力を引き出して「組織」の力とするのはリーダーの役目です。

(危機時のリーダーはどうあるべきか? `

- ①最後の決断を下すのはリーダー。その孤独と重圧に耐えなければならない。
- ②自分の考えを明確にして部下に伝え、信頼して任せる。しかし全責任はリーダー。
- ③事象毎に一喜一憂せず、常に大局に立って判断をしなければならない。
- ④リーダーは常に「最悪」に備えなければならない。
- ⑤ピンチの時こそ悠然とした態度をとる。部下はリーダーの顔色を見て判断するから

報告要領(通常時)

- 1H5Wで簡潔に報告
- ・組織の下から上へ順に報告

设告要領 (緊急時)

- ・スピードが重要 (細部は不明でも可)
- 分かったことから逐次報告
- ・ 責任者へ報告
- ・「ありがとう、次も頼む」









「損害保険トータルプランナー」資格を 取得された方が今年度は39名。出席 された方に記念品を贈呈しました。





昨年7月の九州北部豪雨で、福岡県代協の会員2名が被災されました。 災害発生当時のこと、その後の避難生活や代理店としての顧客対応のこと 等、ご自身の体験談をお話いただきました。

2017年 12月14日 福岡南支部例会





前月行われた「パネルディスカッション」で実施した代理 店・保険会社へのアンケート結果には興味深い回答が多く 見られました。今後の代協活動の参考にします。 次年度の活動について皆様からご意見をいただきました。

1月19日 福岡南支部 新年会



3月15日 福岡南支部セミナー

相続・事業承継の考え方

講師:花田 進一氏 [株式会社トラスト 執行役員]

平成27年1月1日より相続税の基礎控除(非課税枠)が削減されました。 これにより相続税はより身近になったにもかかわらず、自分自身にはあまり関係 ないと思っている方が多いのが実状です。そこで身近に感じていただくアプロー チの一つが「土地の路線価」です。国税庁のホームページで住所から坪単価を見 ることができるので、自宅の相続税評価額を大まかに計算することができます。 節税対策の考え方としては、「相続税配偶者控除枠」や「小規模宅地減税」、

「生命保険非課税枠」などを活用したり、贈与で相続財産を減らすことや「精算 課税制度」なども有効です。ただし、二次相続で子供への相続税負担が大きくな る場合など、目先の節税よりも長期的に考えることも必要です。

また、遺産分割対策も必要です。現在深刻化しているのが、被相続人が認知症 などの病気で判断ができず相続対策ができないケースが多く見受けられます。

保険代理店として相続・事業承継へのアドバイスができることは重要ですが、 相続したり贈与された資産を将来のためにどう運用するのか、保険を含めた提案 まで出来るよう、今後も相続についての知識を深めましょう。







福岡県代協と提携

車の高価買取り・無料出張査定(一部離島は除く)

軽自動車〜外国車・トラック・重機までなんでも引取り OK です。無料かんたん査定で



තු0120-322-755