一般社団法人
福岡県損害保険代理業協会 北九州西支部

北九州西代協だより

第２号［2018年10月発行］　発行者：北九州西支部 支部長　芝原 義一（株）ひかり総合保険企画

7月10日（火）　北九州西支部 支部例会［今年度第１回］

東海日動パートナーズ九州が目指す
「クオリティの向上と成長戦略」

“代理店の将来像を考える”をテーマにTNP九州（東海日動パートナーズ九州）の清水社長をお招きして、同社の特長や成長戦略についてお話いただきました。

保険会社の直資代理店として、どのような組織型分業を行っているのか、組織としてお客様をお守りするためにどのような仕組みを構築して運用しているのか、多くの募集人が参加する中で人材育成はどのように行っているのか等、具体的なお話と資料公開をしていただき、参加者から質問も多数出されました。

私たち代理店を取り巻く環境が大きく変化する中、地域で愛され、お客様に選ばれる代理店であり続けるために、自社の将来を考える上でのひとつの代理店経営の例として参考にする目的で今回の支部例会を企画・開催しました。

北九州東支部との共催ということもあり北九州東支部からも多数ご参加いただきました。また各保険会社からもご参加いただき、紹介と情報提供の時間を設けました。今後もこうして保険会社と情報交換しながら協力もいただき、多くの会員や代協非会員代理店が参加する支部例会を企画していきますのでご期待ください。次回もぜひご参加ください！

次回　11月13日㈫　「ケーススタディで学ぶ 保険会社各社の大規模災害対策」
15:00～17:00（支部例会 14:30～）　会場：コムシティ 201 会議室

9月21日（金）　福岡県代協「オープンウィンドウ64」研修

態勢整備のPDCAを回そう

「オープンウィンドウ64」は、現在メジャーリーグで大活躍している日本人選手が高校時代から取組み、結果を出し続けていることでも知られている、目標達成のためにシートを活用するプログラムです。

改正保険業法が施行されて２年が過ぎ、態勢整備が社内に浸透し、機能していることが求められます。この「オープンウィンドウ64」を使って、自社の態勢整備について様々な角度から改めて深く考え、情報交換しながら気づきを増やしていく研修が福岡県代協の理事・支部長向けに開催されました。

この結果を自社に持ち帰って日々のルーティンワークにまで落とし込んで実践することはもちろん、支部役員や支部例会での活用についても考える機会となりました。

9月7日（金）　福岡県代協 オリエンテーション＆代理店賠責セミナー

賠責セミナーに先立って、日本代協の中島理事による「代協オリエンテーション」が行われ、日本代協の取組みや、損保７社との定例懇談会の報告等、代理店として今知っておくべき業界の最新情報をお話いただきました。

日本代協は、先の業法改正においては金融庁によるモニタリングやヒアリングに協力して金融庁との信頼関係を大きく前進させた他、募集人の立場や募集環境の維持・向上のために業界や行政へ働きかけるなど、会員代理店にとって大きな役割を果たしています。業界の最新情報が日本代協を通して早く入ってくることも会員にとってはメリットの一つです。

- **代協は会員に何をしてくれるのか？**
- **代協に入会すると一体どんなメリットがあるのか？**

など、非会員の代理店に入会をおすすめした際や、会員自身からも度々問いかけられますが、「何がしたいのか」「どんな情報が欲しいのか」は会員自身が考えて行動を起こし、代協を活用する他ありません。賠責セミナーで最新のトラブル事例や傾向などの情報を得ることができるのもその一つです。ぜひ積極的に情報を取って、募集活動や代理店経営にお役立てください。

「コンプライアンスと代理店の賠償責任」
～消費者に信頼される代理店になるために～

講師：黒田 朗（ほがら）氏
（Chubb損害保険株式会社）

福岡県代協では、この代理店賠責セミナーを毎年開催しています。それはこのセミナーが「一度聞いておけばよい」というものではなく、繰り返し聴くことによってトラブルへの意識が高まり事故防止にもつながるからです。どんなトラブルが増えているのか、募集に際してどんなことを特に注意しておくべきなのかが、最新のセミナーを聴くと見えてきます。

この代理店賠償責任保険に加入している全国の代協会員から、日に３～５件程の相談が寄せられる中で、内容的には自動車保険では「重要事項等の説明」よりも「異動または新規の手続き」でのトラブルが多く、新種では反対に、説明に関するトラブルが圧倒的です。件数的には新種よりも自動車に関するトラブルが多いのですが、発生頻度は新種関連のトラブルが目立ちますし、また訴訟も含め賠償額が高額化する傾向にもあります。こうした現状を意識しながら日頃の募集活動に役立て、もしもの時は迅速に相談することが重要です。

予告

福岡県代協 創立70周年
記念式典・記念講演会・記念祝賀会

70 anniversary

福岡県代協は昭和２４年に設立してから今年度で７０周年を迎えます。これを記念して、式典・講演会＿・祝賀会を開催します。会員の皆様へ詳細は後日お知らせしますので、ぜひご出席ください。

平成31年2月15日（金）16時より　会場：ホテルオークラ福岡

福岡県代協と提携

オートリース３大メリット
❶ **管理上**：管理業務を軽減！
❷ **財務上**：効率的な資金運用を！
❸ **経理上**：費用の平準化！
国産全メーカー・全車種見積可能

車の買取
今お乗りの車情報をお知らせください。概算価格をお調べします。買い替えの際の参考としてご活用ください。

いつでもお気軽にお電話を！
JCM
福岡支店　王田 直人
☎0120-322-755