



一般社団法人福岡県損害保険代理業協会 福岡東支部

代協 福岡東だより



会員の皆さん、こんにちは！ 福岡県代協東支部の支部長、株式会社 KRC の松田です。損害保険代理業界の地位向上と発展を目指し、代協福岡東支部では定期的に勉強会と情報交換会を行っています。この活動の様子は例会当日にご参加いただいた方だけでなく、残念ながらその日は参加できなかった！という方にも広く知りたい内容ばかりです。代協東支部では、会員同士の交流をより深め活発な支部活動でこの取組みをより活性化するためこのニュースレター『代協福岡東だより』を発行することにしました。これをきっかけに支部活動をもっと身近に感じていただけることを期待しています。

9月14日の支部例会は AIU 保険／福岡支店会議室をお借りして AIU 保険の特徴や商品について、また火新センターについて話を聞きました。

AIU 保険の親会社はアメリカの『CHARTIS (チャーティス)』。その前身となる AIG がアメリカで損害保険業を中心に事業展開をしていたことから日本においても損保事業で特徴を出しています。AIU の日本における販売チャネル構成では、専業代理店の 67.6% と研修生の 6% をあわせ、プロ代理店が全体の 7 割以上を占めています。このことは AIU が自らを「エージェンシー・カンパニー」と呼び、プロ代理店を高い位置づけて考えていることの証しでもあります。そうしたプロ代理店と AIU 販売スタッフの連携によって質の高いサービスを契約者様へ提供していることが評価され、CS(顧客満足度)に関して独自の調査を行っている J.D.Power 社の「自動車保険の顧客満足度」と「事故対応満足度」で No.1 に輝くことができたと考えています。

専属代理店比率で見ると、国内各社の合計では 75.7% が専属代理店なのに対し、AIU では 81.1% が乗合代理店です。「商品優位性」、「ユニークな販売方法」、「コンサルティング販売」という 3 つの AIU の特長を活かして、代理店と一緒に発展していく！というのが AIU の基本姿勢です。商品の 4 割以上が傷害保険ですが、最近は個人向けの火災保険にも力を入れており取扱比率は 9.1% まで上昇しました。



その AIU が今イチオシの商品がこちら。『AIU の医療補償(会社加入)プラン』です。無記名、個別告知不要で全社員が無条件で加入でき(既往症がある場合を除く)、保険料算出や手続きもカンタンという「傷害+病気」のハイパーメディカルプランです。充実した補償内容に対して手頃な保険料が魅力の保険となっています。ご興味がある代理店へは勉強会を行っています。

火新センターからは、『広域災害や賠償事故におけるアーキテクトサービスの利用を含めた事故対応について』の説明がありました。“アーキテクト”とは、事故処理に際して原因や損害建造物の損害調査を行う専門家のこと。彼らの活躍により昨年は、事故 300 件のうち立合いを行ったのが約 80%、その中の 60% は事故から一週間以内に立合を行い、うち 50% は一ヶ月以内に保険金の支払いを完了しています。

昔に比べて手続きが複雑化した中で、契約者様のために出来るだけ早期に保険金支払いできるようにサポートすることが目的のサービスです。台風や局地的大雨などの大規模自然災害時には全国からアーキテクトが集結してスピーディーに対応しています。近年は被害規模の大きな災害が東日本で多発しており、このサービスの重要度と必要性が増しています。

AIU 火新センターでは、一日も早い保険金支払いと専門性の高い損害サービスの提供を目指しています。

発行

2010年10月 [第1号]

〒812-0007
福岡市博多区東比恵 2-7-18
株式会社 KRC 松田 宏臣

代理店
こんにちは！

支部例会に初参加くださった代理店をご紹介します。

有限会社大石保険事務所 大石さん

旧興亞火災を退職後、平成 11 年 5 月からの代理店研修生を経て現在は 5 名で福岡市東区の水谷にある事務所を運営されています。

『不安や危機感をモチベーションとして、いかにすれば生き残れる代理店であり続けられるか？』を常に模索しているという大石さん。保険会社とは今後も良好な関係を維持しながら、いつもご契約様のそばで優しく見守り続ける代理店でありたい、と話されます。



写真中央が 大石裕信さん です。



東支部
委員会報告

東支部の各委員会からのお知らせです。

【CSR 委員会より】

9月 28 日(火曜)に博多駅筑紫口で出勤途中の方へ「無保険バイク追放キャンペーン」のチラシ配布を行いました。

10月 7 日(木曜)は天神の西鉄福岡駅周辺で、同じく「盗難防止キャンペーン」チラシを配布し、地元テレビ局の取材を受けました。ご参加くださった会員の皆様、ありがとうございました。今後もこうした社会貢献活動に積極的に参加していきます。

東支部から多数参加した博多駅筑紫口で記念撮影♪



出勤途中の方々へ
呼びかけながら、
チラシを配布。



天神で頑張る
井元 CSR 委員長

【企画環境委員会より】

『募集環境問題報告書』の統一フォームが決定しました！
自動車ディーラーとの保険契約等で問題が生じた際には迅速にご報告ください。

【教育委員会より】

第 13 期の「保険大学校」への福岡東支部からの受講申込者は 5 名でした。次の 14 期も多くの受講者を出しましょう！ 社長はじめ、社員の方々への社員教育としても積極的に活用してください。

会員交流
(懇親会)

中州の『もつなべ・芋』にて懇親会！

支部例会終了後は会場を移して懇親会がスタート。

AIU の担当者も交えて例会以上に濃く、熱い話で盛り上がりました。契約者様のために、地域のために、社会のために、代理店が「こんな活動をしている！」、「頑張ってるゾ！」というこ

とも是非知って欲しいという思いもあります。代理店各社がそれぞれで、そして一体となって代理店業界を今後も盛り立てていきたいです！



懇親会を盛り上げる
中島組織財務委員長による乾杯！

次回
ご案内

11月 8 日(月曜)は、福岡県代協で【活力研セミナー】が開催されます。
講師は日本代協の副会長である山中昭平氏です。

※詳細は福岡県代協からのご案内をご覧ください。

次回の東支部例会は、11月 16 日(火曜)に『損保ジャパン』で開催します。
※詳細は別紙のご案内をご覧ください。皆様のご参加をお待ちしております。