一般社団法人 福岡県損害保険代理業協会　福岡東支部

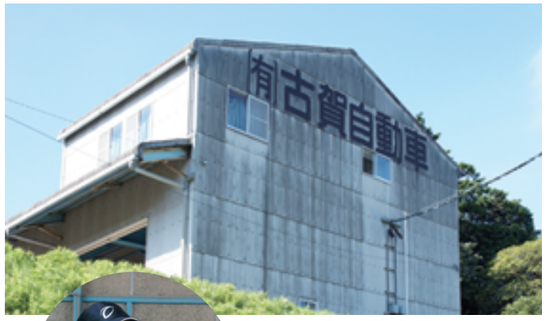
代協だより 福岡東

第16号
発行：2013年8月

発行者
福岡東支部 支部長　松田 宏臣
［株式会社 KRC］

まだまだ残暑の厳しい日が続きます。７月支部例会で古賀自動車さんの工場を訪問した際もとても暑く、参加者は汗ダラダラでしたが、様々な機械や工具を前にワクワクしながら話をお聞きしました。

修理工場とのお付き合いは代理店にとって大切です。現場を見て勉強になりました。DRPに未登録の会員は是非登録しましょう！



有限会社古賀自動車
古賀 健治さん

糟屋郡新宮町大字立花口５５１
TEL（092）９６３－４０４８
FAX（092）９６３－４０９９
DRPネットワーク加盟店

７／９ 福岡東支部　支部例会（in 古賀自動車）

福岡東支部の会員でもある、新宮町の**古賀自動車**さんの工場見学に行き、入庫から修理、塗装までの一連の流れについて詳しくお聞きしました。この道３０年という古賀さんの深い知識と熱心なご説明に、参加した会員からは質問が次々と飛び出しました。

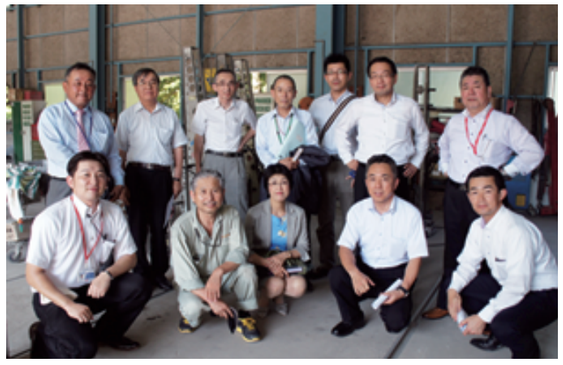
昔は、車は大事大事に乗り、修理する際には細心の注意を払う所有者が多かったそうですが、最近（特に若い人）は、「乗れればいい」と、単なる移動手段として捉えている人が多く、車に対する価値観が大きく変わってきたことを実感するそうです。

修理のご依頼があれば出来るだけ素早く対応しますので、お気軽にお電話ください、とのことでした。工場をご覧になりたい方もご連絡してみてはいかがでしょう。

とても広い工場でした。修理の工程や整備機械についても詳しくご説明いただきました。

「修正機」で実演・・・とはいきませんでしたが、会員の皆さんはこの機械がどう使われるのか、興味津々。

塗装用のブースは２機。これも広い工場ならではですね。



暑いなか、汗だくになりながらの見学となりました。古賀さんと参加者で記念撮影！

７／１９ 福岡県代協　オリエンテーション＆代理店賠責セミナー（in 八仙閣）

６月に行なわれた日本代協の「第１回全国会長懇談会」の**『金融審議会保険ワーキンググループ　議論内容報告』**から特に代理店に影響の身近な内容を抜粋して、福岡県代協の冨永会長からお話いただきました。

少子高齢化など社会経済の変化を背景として、新しい消費者ニーズの出現や、その多様化などから、

商品の在り方
販売制度

について見直しが必要とされ、今年度の金融審議会でも「検討課題」として大きく取り上げられています。

意向把握義務

「保険会社または保険募集人は、保険募集に際して顧客の意向を把握し、当該意向に沿った商品を提案し、当該商品について当該意向とどのように対応しているかも含めて分かりやすく説明することにより、顧客自身が自らの意向に沿っているものであることを認識した上で保険加入できるようにする必要がある」
との趣旨の義務違反規定を法律上設ける。

情報提供義務

保険業法において、保険会社及び保険募集人が保険募集を行なう際に参考となるべき、商品情報その他の情報提供を義務付ける。

保険募集人の体制整備義務

大規模な代理店の出現に加え、保険募集人自身も行為規制の対象となることから、所属保険会社による管理・指導に加えて、保険募集人自身もその業務を適切に行なうための体制を自ら整備することが必要。

また、大型代理店に対する注目も集まっており、規制が強化されることになれば影響を受ける代理店もあるでしょう。けれども日常業務としてすべきことをきちんと行なってる代理店にとっては何ら問題になることはありません。今後の情報にも注目してください。

代理店賠責セミナー

『コンプライアンスと代理店の賠償責任』
～消費者に信頼される代理店になるために～

エース損害保険（株）
黒田 朗氏

日本代協が団体契約で加入している代理店賠責保険の引受会社であるエース損害保険から、コンプラインスのこととあわせて、最近の相談・対応事例についてお聞きしました。

『家族の変化』
自動車保険では、一番上の子供さんの免許取得、家族の帰省や独立、地元へのＵターン、・・・など**「運転する家族構成の変化」**で年齢条件や本人・配偶者などの限定特約に絡んだトラブルが多くあります。
車両についても、希望登録番号の普及など何らかの行き違い等で車両入替が漏れるなども起こっています。「前年通りで」というご契約者様の言葉を鵜呑みにせずに、具体的にご契約内容（特約）を確認することが必要です。

『いいがかり訴訟』
各種の法整備や、いわゆる弁護士費用特約の普及によって、訴訟が以前と比べて格段に身近になってきたと言われています。その結果、代理店の皆様の募集行為に対して、訴訟へ発展するケースも見受けられるようです。そうした場合にも念のため備えなければならない時代なのかもしれません。

『新種』 件数は多くありませんが、保険内容そのものが知られていないことも多く、結果として自動車保険との取扱い件数対比で、トラブルに巻き込まれることが多い傾向にあるようです。

全国の代協会員の８割を超す会員が【代理店賠責保険】に加入していることから見ても、その必要性は極めて高いと言えます。トラブルが増え、それに対する備えとしての関心が高まっている現れです。
今年も昨年同様に８月下旬頃に募集期間があり、**１０月１日が更新**です。お忘れなく！

予告

毎年１１月に開催しておりました「福岡三支部合同セミナー」を、今年は「宿泊研修」とします。
日程決定！　詳細は改めてご案内しますので、是非ご参加ください！

日程：１１月８日（金）～９日（土）

※研修内容については決まり次第に福岡県代協のホームページで、そして『代協だより』次号でご案内します。