

福岡東代協だより

第21号
発行：2014年8月

7月25日 福岡東支部・例会

7/25 (金)、東京海上日動あんしん生命・博多支社の会議室にて、今年度最初の支部例会を開催しました。テーマは、『委任型制度の現状について』です。

金融庁の発表以来、業界全体に激震が巻き起こり、来年3月末までの是正完了に向けて、各保険会社では新しい制度が検討され、私たち代理店も新しい仕組み作りに向けて頭を悩ませる日々です。

この支部例会は、東京海上日動あんしん生命の久阿津支社長より東京海上日動グループの現状をお聞きし、さらに参加会員からは代申保険会社の現状を報告してもらいながら、様々な問題について意見交換し、考える場となりました。この問題に関心の高い会員が多く参加し、「非常に参考になった」という感想も聞かれました。

東京海上日動グループの場合

- スケジュール／10月中旬までに移行選択肢 100% 完了 (生保は6月で終了)
来年1月中旬までに移行 100% 完了
- 三者間スキーム (勤務型代理店制度)
- 雇用条件 (還元率/社会保険料)
- 保険業法改正 (H28.4.1) に向けて
 - ・「移行把握義務」、「情報提供義務」
 - ・保険募集人に対する規制
- 今後の代理店の目指すところ
 - ・真の自立化、組織化
 - ・生保、損保の両立
 - ・科学的営業モデルや提携ビジネスモデルの推進と募集品質向上

支部例会では、この「代協だより」のような紙面やホームページではなかなかお伝えしづらいリアルな情報も飛び交います。ぜひ参加し、自ら情報収集して自社にお役立てください。9月26日の第二回支部例会へのご参加をお待ちしています。



支部例会後の懇親会は、川端商店街にある「やきとり処 楽がき」へ。交通事故を専門的に扱う法律事務所から2名の若手弁護士を迎えて、意見交換も活発に！

7月11日 代理店賠償セミナー

7/11 (金)、北九州のステーションホテル小倉にて福岡県代協の代理店賠償セミナー&代協オリエンテーションが開催されました。

『コンプライアンスと代理店の賠償責任』 (エース損害保険 黒田氏)

エース損害保険の【代理店賠償・日本代協新プラン】には、全国の代協会員のうち約9,500店が加入しており、日々3~5件の相談・問い合わせが寄せられ、2012年度は毎月10件程度が書面で事故報告として正式に取り扱われています。

中でもトラブルが多いのは、重要事項の説明に関する事。代理店におけるコンプライアンスの基本ルールに「金融審議会のWG報告書」にて指摘されたことなどが加わり、代理店の義務がより明確にされたことから、今後も引き続きトラブルの原因となる懸念されています。

直近の事故事例としては、他社あるいは共済からの自動車保険の切り替えで等級プロテクト契約や、3年長期契約には注意すべきことなど。また年齢条件に絡むトラブルは以前から継続して多い。原付のファミリー特約や希望車両ナンバーに関するトラブル、新種では総合的な汎用商品に注意が必要で、管理下財物損壊担保特約に関するトラブルも増えています。



福岡東支部の facebook ページができました！

facebook ページでは、支部例会の様子など代協活動をリアルタイムでお届けする他に、皆様にお役に立つ情報を随時公開しています。facebook をご利用の方は、ぜひご覧になってください。そして「いいね！」を。

J.D. パワー
2014年の日本自動車保険事故対応における満足度調査結果を発表。

・事故対応後の顧客の継続契約率は88%。
満足度の高低は継続契約率に大きなインパクトを与える。

・事故対応後の次回契約内容に関するアドバイスや保険料の説明は顧客の継続契約率を高める。

・AIUが事故対応満足度、6年連続で第1位。

J.D. パワー アジア・パシフィックでは、自動車保険に関する下記調査を発表。

・2014年自動車保険新規加入満足度調査
・2014年自動車保険契約者満足度調査

などなど・・・

伊藤 克己・マネーの達人
「貯蓄があれば保険は不要」の嘘 生命保険とは何か？

「形が見えて利益をすぐにもたらしてくれるような商品でない生命保険は次第に『家計の敵』にしか見えなくなる。経済評論家や評論家タイプのFPですら、そう思い込んでますからね」と以前別の記事で書いたことありましたが、それでは一体、生命保険とは何か、今回はそこを考察したいと思います (以下、主に「生命保険」を論じますが、基本的に「損害保険」でも同じことです)。

などなど・・・

※引用
http://headlines.yahoo.co.jp/hl?a=20140811-00010002-manetatsun-bus_all



これらは facebook ページからの一部抜粋です。今後も皆様にお役に立ちそうな情報がありましたら掲載しますのでご覧ください！

福岡県代協のホームページには、福岡東支部のページもあります。

<http://www.f-daikyo.jp/publics/index/7/0>

例会のご案内や報告など、こちらもご覧ください！



委員会からのお知らせ

【教育委員より】

6月より「損害保険トータルプランナー」への資格移行がスタートしています。また、資格未取得の方はぜひ取得を。

【組織財務委員より】

支部で今年度4名の新会員を目標に、代協未加入の代理店などへ声をかけます。お知り合いの代理店にもぜひお声かけください。

【CSR委員より】

小学生を対象とした「ぼうさい探検隊」の参加者を募集。学童保育や公民館などに働きかけて参加者を募ってください。

使用済み切手の回収を、引き続き行っています。9月の支部例会にお持ちください。

街頭キャンペーン (無保険車追放、盗難防止) を福岡県代協で行いますので、ご協力ください。

【事業広報委員より】

日本代協がお客向け情報紙として発行している『みなさまの保険情報』を積極的に活用ください。

DRP ネットワークをご利用ください。全国に加盟店を持つ、自動車板金塗装修理事業者のネットワークです。アイエスに加盟していなくても、利用できます。ご利用には登録が必要です。(登録は無料)