



# 代協だより

One for all insurance agencies



第33号 2017年1月発行

発行者  
福岡東支部 支部長 仲村 浩一  
[有限会社七〇九保険企画]

2016年11月8日 福岡県代協 ユニバーサルマナー検定 in 福岡国際会議場メインホール



お客様に寄り添う代理店へ



福岡県代協が県内全支部の総力をあげて取り組んだ、『ユニバーサルマナー検定・3級団体受講』は623名もの受講者を迎え、大盛況となりました。

高齢者や障害者が、当然のように外出できる時代。高齢者や障害者への対応方法は、特別なものではなく、ひとつのマナーです。ベビーカー利用者、妊婦の方、外国人など、外出に不安を抱えている方は沢山います。自分とは違う、誰かの目線で考え、適切な理解のもと、行動できる人々を増やしたい。誰もが安心して、気持ちよく生活ができる社会を創造したい、と創設された制度です。

改正保険業法で「高齢者対応」が代理店にとっての重要なテーマのひとつとなりました。今回の検定は、お客様に直接対応する営業スタッフだけでなく、事務スタッフも含めた代理店のすべてのスタッフがユニバーサルマナーを知り、これまで以上にお客様に寄り添い、お客様の気持ちや状況に向き合った対応ができることを目指して企画されました。この体験と知識をぜひ今後の自社の取組みに活かしましょう。また、仕事だけでなく、普段の暮らしの中でもとても役に立つ知識だと受講者からも大変好評でした。



2016年10月26日 福岡東支部例会 in 富士火災

## 不公平募集!? 体験報告会

日頃のお客様との保険契約において他チャネルとの競合で「不公平だな」と感じた体験についてグループ討議で出しました。参加した会員誰もがそうした体験を持っているようです。

この問題は今後も継続して情報を支部で集めて福岡県代協全体で協議し、必要な場合には該当する先へ申し入れしていくこととなりました。皆さん、報告用書式もありますので、今後も情報をぜひお寄せください。



### アトラス法律事務所の代理店サポートサービス



福岡東支部の「法律ご意見番」である徳永弁護士に、交通事故におけるトラブルでの弁護士の「活用法」について改めてお話いただきました。徳永弁護士のアトラス法律事務所が代理店向けに提供しているサービスに登録すると、「顧問契約」並の連携サービスを無料で受けることができます。

支部例会で「法律ミニ講座」も開催しますのでお気軽にご相談ください。

2016年12月8日 福岡東支部 役員会&忘年会

これまでの支部活動を振り返り、次の支部例会や今後について話し合うための役員会を行いました。

- ・例会準備の進め方(チームで企画、仕込み、運営)
- ・例会での委員会報告のための報告書作り
- ・facebookの運用(支部PR、役立つ情報提供、会員近況)
- ・会員の例会等への参加呼びかけ(担当エリア割り振り)

などについてじっくり話し合ったあとは、役員以外の会員も一緒に忘年会です。2017年もよろしくお願いいたします!



### 福岡県代協と提携

自動車保険契約の継続率を高めるツールとしてご利用いただけます。

車の高価買取・無料出張査定(一部離島は除く)

軽自動車~外国車・トラック・重機までなんでも引取りOKです。無料かんたん査定でまずは買取金額をチェックしてください。新しい車の乗り方「K1プラン」もご活用ください。

詳しくは同封しているチラシをご覧ください。お問合せもお気軽に!



いつでもお気軽にお電話を!

JCM

福岡支店 支店長 川崎 崇

☎0120-322-755

日本代協

新キャラクター 誕生しました!



森の賢者“ふうた”

損保代理店の役割や代協の活動を消費者に広く知っていただくためキャラクターができました。福岡県代協でも、この代協だより、ホームページ等で今後使用します。皆さん、覚えてください!

福岡県代協ホームページ 福岡東支部ページ

例会のご案内や報告などをご覧ください!

<http://www.f-daijyo.jp/publics/index/7/0>



福岡東支部のfacebookページ 支部例会の様子など代協活動をリアルタイムでお届けする他に、皆様にお役に立つ情報を随時公開しています。