あっ、役に立つ！

一般社団法人 福岡県損害保険代理業協会 福岡東支部

代協だより

One for all insurance agencies

第35号 2017年7月発行　発行者 福岡東支部 支部長 仲村 浩一［有限会社七〇九保険企画］

H29年度がスタートしました。

４月に支部総会、５月には県の総会も無事に終了し、平成２９年度の活動が本格的にスタートしました。

福岡県代協は、正会員数を年々増やして１３年連続で目標達成している他（現会員数：600）、ユニバーサルマナー検定の団体受講を損保業界で初めて行うなど、その活発な活動は全国の代協からも注目されています。今年度も公開講座で著名人の特別講演会や、金融庁ヒアリング体験者によるパネルディスカッションなど大きな主催イベントも控えています。

福岡東支部の会員数は現在８７名。ほぼ二ヶ月に一度の支部例会を実施し、毎回30〜40名ほどが参加しています。事前にテーマを役員で吟味し、“会員の役に立つ”内容の例会となるよう準備も行っています。また、会員の貴重な情報交換の場として交流を深める活動も進めています。「ラブアース・クリーンアップ」にあわせてバーベキュー大会を行ったのもそうした取組の一つです。

今後の支部・県の活動にもぜひ積極的にご参加ください。お待ちしております！

支部長 仲村 浩一
［有限会社七〇九保険企画］

福岡東支部　平成29年度の活動予定

5/21(日)	ラブアース・クリーンアップ 支部BBQ大会（宮地浜海水浴場）
5/23(火)	福岡県代協 通常総会
7/28(金)	支部 定例会
9/2(土)	福岡県代協 公開講座 「鳥越俊太郎氏 特別講演会」
9/15(金)	代理店賠責セミナー 福岡県代協オリエンテーション
9/29(金)	支部 定例会
9月	無保険車追放キャンペーン
9月	支部 役員会
10月	盗難防止・地震保険普及キャンペーン
10/27(金)	支部 定例会
11/17(金)	福岡三支部合同セミナー／拡大版
12月	支部 役員会＆望年会
平成30年 1/25(木)	福岡県代協　新春セミナー
2/23(金)	支部 定例会
3月	支部 役員会

支部総会

総会後はアトラス法律事務所／徳永弁護士による「自動運転車の現況と展開」。

県総会・セミナー

セミナーには180名を超える参加者。日本代協／野元専務の話に聞き入りました。

県総会後の懇親会

福岡東支部へ新しく入会された方も懇親会まで参加していただき、交流を深めました。

ラブアース・クリーンアップ2017　in 宮地浜海水浴場

５月２１日（日）、地域の環境美化活動『ラブアース・クリーンアップ』に福岡東支部は初めて宮地浜海水浴場での清掃に参加しました。その後、「海の家 遊倶楽部」にてバーベキュー大会を開催！　家族も一緒に楽しいひとときを過ごしました。

５月２３日　福岡県代協／通常総会「総会記念セミナー」 in アークホテルロイヤル福岡天神

改正保険業法施行から１年間の動向と今後の環境変化を考える

〜保険募集をめぐるパラダイムの転換と代理店経営〜

講師：野元 敏昭氏（日本代協／専務理事）

Ⅰ 改正保険業法施行後の動き

昨年10月〜12月に金融庁による全国の代理店100店へのヒアリングが行われました。業法改正を受けて体制整備の水準・レベル感を提供するための好取組事例の収集が目的で、その結果は今年２月に公表されました。続いて、100店のうち、顧客本位の取組みが評価されたプロ代理店５店が金融庁へ招かれて追加ヒアリングを受け、「経営理念」「経営理念の従業員への浸透策」「経営理念に基づく業務運営上の取組み」を中心に質疑応答がされました。この内容は金融庁／森長官まで報告されています。さらに、５月〜６月にかけては９店が「代理店手数料ポイント」等についてヒアリングを受けました。

こうした金融庁の動き・姿勢を注視した上で、まずは足元にあるすぐにでも対応しなければならない課題の解決に着手することが重要となってきます。現状維持から脱却するために、他の経営者と情報交換・議論を行い、自身で判断すること。

Ⅱ 市場・社会環境の変化の見通し

① テレマティクス応用型保険の登場により、「事故が起こった時の保険」から「事故にあわないための顧客にあわせたアドバイス」が重要な役割になる。

② 自動運転の進展で事故が削減され、自動車保険も減少する。それに備えて今から何ができるか？

③ IT、AIの進化は飛躍的で、それらを活用して「人」にしかできないことに注力する。

④ 生保販売チャネルの変化と拡大で競争は激化。顧客のライフサイクルに寄り添うコンサル力が必要になる。

⑤ 保険会社の国内体制の構造転換で、ローコストオペレーションへ。保険会社から自立・自律し持続可能な代理店を目指す。

⑥ 新しいマーケットとして、「医療・介護・年金」「農業の企業化」などの分野の拡大が予想される。

Ⅲ 今後の代理店経営を考える

① 環境変化以前の内部的課題
経営能力、生産性、IT活用、労働集約的な仕事、福利厚生など社内で抱えている課題を整理し、どうするか考える。

② 顧客に必要とされる存在
「困ったら顔が浮かぶ存在」として顧客に認識されるようになるために、顧客のリスクを軽減し、発展につながるアドバイスを常に提供する。

③ 組織の力
顧客情報と対応履歴を社内で共有し、組織として顧客に信頼されるよう、個人の集合体から「チームアプローチ」へ。

④ 社員の力
社員が働きやすい環境をつくることが顧客満足につながることを意識し、社員（特に女性）が長く働ける環境を整える。

⑤ 温かさと生産性の両立
顧客接点の温かさを保ちながら、生産性を向上させて、経営を持続させる。そのためにやるべきことは？

福岡県代協主催
予告　9月2日(土) 14:00〜16:00
鳥越 俊太郎氏「特別講演会」
がんとの付き合い方 〜がん医療最前線〜
会場：JR九州ホール（JR博多駅・博多シティ9F）
詳しくは同封のチラシをご覧ください。

福岡県代協主催
予告　9月15日(金) 15:00〜17:50
代理店賠責セミナー
「代理店の賠償責任と最近の事故例」
福岡県代協オリエンテーション
会場：KKRホテル博多
詳しくは同封のチラシをご覧ください。

福岡三支部合同セミナー／拡大版
予告　11月17日(金)
金融庁ヒアリング体験者によるパネルディスカッション
金融庁に招かれてヒアリングを受けた福岡と長崎の代理店主４名が大集合！
会場：天神スカイホール（西日本新聞会館）
詳細が決まりましたらご案内します。

福岡県代協と提携

私が担当になりました！

新しく福岡県代協様の担当になりました、王田（おうた）です。
広島から福岡へ転勤してきて１年半が経過しました。ようやく福岡に慣れ、公私共に九州を満喫しています！　まだまだ至らない点も多いと思いますが、福岡県代協様の『県別成約台数１位』を目指して精進させて頂きます。
※前年度実績：１位 北海道代協様　２位 愛知県代協様　３位 福岡県代協様

いつでもお気軽にお電話を！
JCM
福岡支店　王田 直人
☎0120-322-755