



一般社団法人福岡県損害保険代理業協会 福岡東支部

代協 福岡東 だより

支部長のKRC 松田です。

会員の皆さん、こんにちは！ 2010年最後の代協福岡東支部の例会が終了しました。新会員を含めて多くの方にご参加いただき活動がますます活発化してきていることを嬉しく思っています。2011年も引き続き期待しています！

2010年11月16日の支部例会は、**損害保険ジャパン**／福岡中央支店会議室をお借りして、損害保険ジャパンの現状や活動などについて話を聞きしました。

『お客様評価 日本一を目指す』

今年度、損害保険ジャパンは日本興亜損害保険と経営統合し、新しい展開がスタートしました。実際にはまだ個社での仕事が多いものの今後はホールディング化の効果を上げていきたい考えです。

お客様評価日本一を目指す損害保険ジャパンが顧客満足度アップのために進めているのが「PT-R 新モデル手続き」。ペーパーレス・捺印無しによる契約手続きです。お客様へのサービスの基本は対面。それをより細かくサポートし、お客様に安心して契約していただくための仕組みとして損害保険ジャパンが導入を進めている事業です。2011年2月までに損害保険契約全体の8割をペーパーレス化したいと考えています。また2011年2月以降は火災保険についても手続きが可能となります。

この「PT-R」はインターネット環境に接続できるパソコンを持ち歩くことで、ホストコンピュータにアクセスすることができ、満期データをお客様と一緒に確認することができます。利便性が高いと好評であります。店頭でももちろん可能で、その後の事務処理効率のアップにもつながっています。けれども新しいシステムのため課題もあります。その点についてはご指摘いただき、このペーパーレス化推進によって、今後もお客様サポートを充実させていきたいと考えています。



【勇気のお守り】 2010年11月20日発売の新しいがん保険です。

がん治療の方法が変わってきています。入院治療ではなく通院治療を受ける方が増加し、また先進医療によって治療費が高額化するケースも多くなりました。そうした方々が安心して治療を受けることができるようサポートしている新しい商品です。

重子線や陽子線による治療についてのセミナーが福岡でも開催されたり、滞在型の治療施設が九州でも充実し、海外からの受け入れが増えていること等も近年の変化の一つです。

損害保険ジャパンで話を聞きした後、おひさま保険(TOPWIN 株式会社)を訪問し、渋谷氏に話を伺いました。

『おひさま保険』は、地域に密着した目的来店型店舗の集中展開と、コンタクトセンターによる情報や事務処理の集中化によって、新規契約件数と新規保険件数を着実にあげる仕組みを作り、成長し続けています。手間のかかる更改手続きのための訪問をやめ、お客様自身に来店していただくために、お客様の近くに出店する戦略で、地域でのテレビCMをはじめ、工夫を凝らしたチラシ配布、きめ細かなポスティングや訪問活動などを積極的に行ってています。

「仕組みで収益を上げることが必要！」と、熱く語る渋谷氏。新しいスタイルの代理店として、参加者にとって大変興味深い話を聞かせていただきました。ありがとうございます。

[第2号]

発行 2011年1月

〒812-0007
福岡市博多区東比恵2-7-18
株式会社 KRC 松田 宏臣



チャーリー砂浜氏きたる！



11月8日、日本代協副会長の山中昭平氏を招いて『活力研セミナー』が開かれました。(自称「チャーリー砂浜」と会場を沸かせてくださいました)

市場成熟による競争激化、保険会社との信頼関係維持など、代理店を取り巻く環境は厳しいことが続いている。そうした課題に対して冷静に対処し、保険会社と代理店がよりよいビジネスパートナーとして基本的な信頼関係をベースに【心ある対話】ができる場として設けられたのがこの活力研、つまり「活力ある代理店制度等研究会」です。

山中氏からは、具体的な事例をあげながらこの活力研のレポートをどう活用するのかについて様々な提言が出されました。

独特的の語り口でユーモアたっぷりながらも、リアルな現場の声を直接届けていただき、まさに活力の湧いてくるセミナーでした。聞き逃した方は次の機会に是非！

代理店 こんにちは！ 支部例会に初参加くださった代理店をご紹介します。

株式会社 A&G 保険サービス
荒巻さん



損害保険ジャパンの研修生を経て、独立開業したばかりの荒巻さんです。A&Gとは Answer And Goal の略。お客様にとっての正解を導き出し、そして安心の終着点となるよう、いつもお客様の傍にいる代理店であり続けたいという思いが込もった会社名なのだそうです。

以前の勤務先は転勤が多く、お客様との関係も「対：会社」。家がご近所だというクローバー保険センターの佐伯さんのお話を昔から聞いている中で、「自分のお客様」というスタンスで自分自身がお客様と直に接する仕事がしたい！と独立を決意されたのだそうです。

粕屋町の事務所を拠点に精力的に活動を抜けいらっしゃいます。

東支部 委員会報告 東支部の各委員会からのお知らせです。

損保協会から「損保一般試験『基礎単位』合格が登録・届出の維持要件」との通達が届いていると思います。内容を十分ご確認願います。(支部長：松田)

【教育委員会より】

保険大学校の来期募集が始まります。新会員さんをはじめ、未受講の方は積極的にご参加ください。

【企画環境委員会より】

公平な自動車保険(任意保険)募集に関して、不適切とみられる事案が発生しています。今後もこうした事案が発生した際に速やかに報告または協議がなされるよう、全国統一の報告書を作成しました。

会員の皆さんにその報告書のフォームをお送りしますので、必要な場合にはご記入いただき、迅速な報告をお願いいたします。

【事業広報委員会より】

アイエス加盟店員コンテスト前期(4月～9月)の最終結果が出ました。

東支部は第2位でした。

個人部門では、シーズの松永さんが見事な第1位、タイアップの平田さんが10位入賞を果たされました。おめでとうございます！



1位の賞金を手に
松永さんニッコリ♪

ご機嫌の
有吉さんと井元さん



『つば八』にて 懇親会！

会員交流

おひさま保険のお話を伺った後、近くの会場で懇親会スタート。渋谷さんにもご参加いただき 25名での大宴会となりました。かしこまった例会の場では聞かれない発言もたくさん飛び出します。

来年もたくさんの会員が集まり、活気ある活動を続けていきたいものです！



次回 ご案内

次回の支部例会は、2月15日(火曜)です。

会場は『あいおいニッセイ同和損害保険 福岡支店』の会議室で行います。

※詳細は別紙のご案内をご覧ください。皆様のご参加をお待ちしております。

